

ОТЧЕТ

о работе с обращениями граждан в Администрацию Качканарского городского округа за 2014 год

Обращение граждан в органы местного самоуправления – важное средство осуществления и охраны прав личности, укрепление связи должностных лиц с населением, существенный источник информации. Являясь одной из форм участия граждан в осуществлении местного самоуправления, они способствуют усилению контроля населения за деятельностью органов местного самоуправления.

В администрации Качканарского городского округа сложилась определенная система работы с обращениями, жалобами и заявлениями граждан. Данную работу осуществляет отдел по организационной работе Администрации городского округа.

Основными направлениями работы с письменными и устными обращениями являются:

- рассмотрение письменных обращений, направленных непосредственно на имя главы Качканарского городского округа или его заместителей;
- личный прием граждан главой Качканарского городского округа, его заместителями, который ведется в установленные и доведенные до сведения граждан дни и часы приема;
- работа с гражданами по телефонной связи;
- рассмотрение заявлений граждан, поступающих из аппарата полномочного представителя Президента РФ, Правительства, министерств и ведомств Свердловской области.

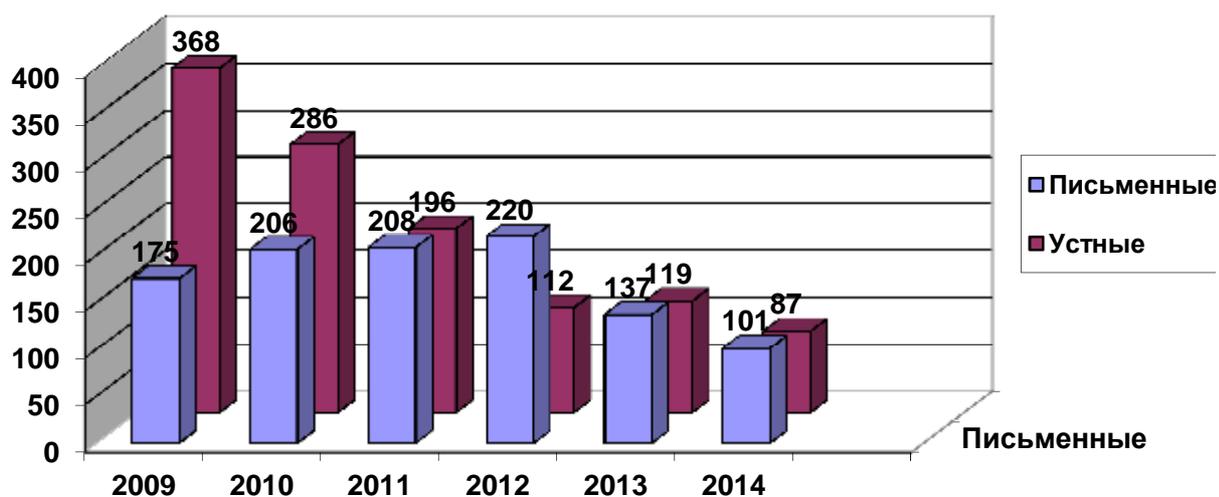
В администрации Качканарского городского округа в соответствии с законодательством организован еженедельный прием граждан главой городского округа и его заместителями. Утвержден график приема населения. В 2014 году главой Качканарского городского округа проведено 37 приемов граждан по личным вопросам, принято 124 человека, заместителями проведено 39 приемов, на которых принято 73 человека. Часть заявителей получают ответы еще в период подготовки к приему или в ходе приема. На вопросы, требующие на рассмотрение дополнительного времени, заявитель получает письменный ответ.

12 декабря 2014 года в России прошел второй Общероссийский день приема граждан. В этот день с 12 до 20 часов по местному времени одновременно личный прием граждан в России провели уполномоченные лица органов власти всех уровней. Главой Качканарского городского округа в ходе Общероссийского дня приема граждан принято три человека, по вопросам трудоустройства, садоводства и огородничества, в вышестоящие

органы обращений не было. Обращения граждан были рассмотрены незамедлительно, заявители получили устные ответы.

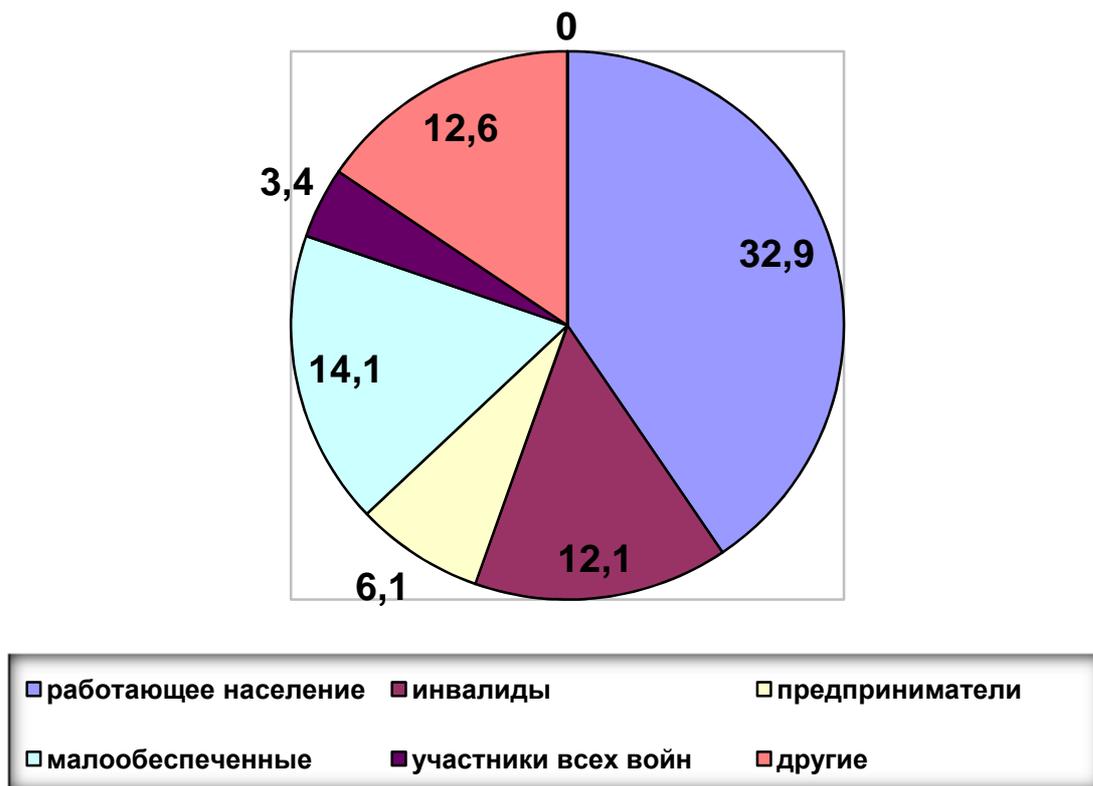
Диаграмма 1

Динамика поступления обращений граждан в Администрацию Качканарского городского округа



Социальный состав заявителей

По социальному составу заявителей представлены все основные группы населения. Наиболее часто обращаются пенсионеры (37,0 процентов от общего числа обратившихся) и работающие граждане (32,9 процента), инвалиды (12,1 процентов), предприниматели (6,1 процента) малообеспеченные граждане (14,1 процента), другие категории граждан (16,0 процентов), зарегистрированы четыре обращения граждан, прибывших из Украины.



Анализ обращений, поступивших от вышестоящих органов

Всего в 2014 году в Администрацию Качканарского городского округа было направлено для решения и подготовки ответа заявителям 44 обращения жителей нашего города в вышестоящие инстанции, в том числе от:

Администрация Президента РФ	7
Правительство РФ	3
Аппарат Правительства Свердловской области	11
Администрация Северного управленческого округа	23
ИТОГО:	44

Все обращения были рассмотрены без нарушения сроков, по всем приняты административные решения, письменные ответы с разъяснениями направлены заявителям.

Анализ тематики писем, поступивших через вышестоящие инстанции, показывает, что наибольшее количество обращений посвящено решению жилищных проблем горожан (49,9 процентов), а также вопросам жилищно-коммунального обслуживания населения (23,3 процента),

Одной из главных задач при организации работы с обращениями граждан является принятие мер по недопущению фактов нарушения сроков рассмотрения обращений, усиление требовательности к исполнителям и ответственность всех должностных лиц за соблюдением порядка рассмотрения обращений и подготовки ответов.

Гражданам предоставлена возможность направлять свои жалобы, предложения, замечания и иные обращения с помощью факсимильной связи, электронной почты и сети Интернет – все вышеперечисленные реквизиты Администрации городского округа находятся в свободном информационном доступе, регулярно обновляется официальный сайт Администрации, где граждане имеют возможность задать свои вопросы в разделе «Интернет приемная». Обращение, поступившее в орган местного самоуправления или должностному лицу в форме электронного документа, подлежит рассмотрению в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

Чудиновских Л.В.

6 97 37