

Информация о работе с обращениями граждан в Администрации Качканарского городского округа за 2013 год

В 2013 году в адрес Администрации Качканарского городского округа поступило 256 обращений (на 25,2 % меньше, чем в 2012 году), в том числе 136 письменных обращений и 119 обращений поступило от граждан при проведении устных приемов главой и его заместителями.

Рассмотрение обращений граждан, поступивших в администрацию Качканарского городского округа

	<u>2012 г.</u>	<u>2013 г.</u>
Всего обращений	332	256
Число устных обращений граждан	112	119

Работа, проведенная с обращениями граждан

Рассмотрено 256 обращений (100 %), из них:

- решено положительно 64 обращений (25,0 %);
- дан обоснованный отказ на 16 обращений (56,2 %);
- даны письменные разъяснения на 162 обращения (63,3 %);
- даны разъяснения в ходе устного приема на 94 обращения (36,7 %),

Наибольшее количество обращений посвящено решению вопросов жилищно-коммунального обслуживания населения (43,1 процента от общего количества обращений), вопросы обеспечения жильем и улучшения жилищных условий горожан находятся по количеству обращений на втором месте (23,1 %), работа пассажирского транспорта в 25 (9,8 %) обращениях.

В последнее время горожане все более активно обращаются в органы местной власти через официальный сайт администрации Качканарского городского округа. В 2013 году поступило уже 77 электронных обращений от жителей нашего города.

За период 2012-2013 годы отмечается устойчивое снижение количества обращений граждан в администрацию города. При этом наиболее актуальными вопросами остаются вопросы, касающиеся городского хозяйства.

Анализ тематики и характера обращений граждан может служить показателем гражданской активности горожан и расценивается как один из важных каналов обратной связи населения Качканарского городского округа с исполнительными органами государственной власти.