

Данные утверждены

Мониторинг качества предоставления муниципальных услуг

Отчетный период: I квартал 2019

ОМСУ: Качканарский городской округ

| № | Наименование услуги | Количество посещений заявителя в орган исполнительной власти (ОМСУ), МФЦ для получения одной услуги, раз | | Среднее время ожидания заявителя в очереди на подачу заявления (запроса, документов) на предоставление государственной (муниципальной) услуги при предоставлении государственной (муниципальной) услуги непосредственно через орган, предоставляющий государственную (муниципальную) услугу, или через подведомственную организацию (минут) | | Срок предоставления государственной (муниципальной) услуги при предоставлении государственной (муниципальной) услуги непосредственно через орган, предоставляющий государственную (муниципальную) услугу, или через подведомственную организацию (дней): | | |
|-----|---|--|------------------|---|------------------|--|------------------|---|
| | | норматив | факт (в среднем) | норматив | факт (в среднем) | норматив | факт (в среднем) | доля услуг, оказанных с нарушением нормативного срока |
| 1. | Предоставление социальных выплат молодым семьям на приобретение (строительство) жилья на территории Качканарского городского округа | 2 | 2 | 15 | 15 | 213 | 213 | 0 |
| 2. | Предоставление доступа к оцифрованным изданиям, хранящимся в библиотеках, в том числе к фонду редких книг, с учетом соблюдения требований законодательства Российской Федерации об авторских и смежных правах | 1 | 1 | 15 | 15 | 1 | 1 | 0 |
| 3. | Выдача специального разрешения на движение по автомобильным дорогам местного значения Качканарского городского округа Свердловской области транспортного средства, осуществляющего перевозки тяжеловесных и (или) крупногабаритных грузов | 1 | 1 | 15 | 15 | 11 | 11 | 0 |
| 4. | Предоставление информации об очередности предоставления жилых помещений на условиях социального найма на территории Качканарского городского округа | 1 | 1 | 15 | 15 | 30 | 30 | 0 |
| 5. | "Выдача разрешений на ввод в эксплуатацию объектов капитального строительства, расположенных на территории Качканарского городского округа" в новой редакции | 2 | 2 | 15 | 15 | 7 | 7 | 0 |
| 6. | Предоставление путевок детям в организации отдыха в дневных и загородных лагерях Качканарского городского округа | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 7. | Предоставление социальных выплат молодым семьям на улучшение жилищных условий | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 8. | Признание молодых семей участниками подпрограммы «Предоставление региональной поддержки молодым семьям на улучшение жилищных условий» | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 9. | Предоставление информации о культурно-досуговых услугах | 1 | 1 | 15 | 15 | 5 | 5 | 0 |
| 10. | Присвоение адресов объектам недвижимости на территории Качканарского городского округа | 2 | 2 | 15 | 15 | 8 | 8 | 0 |
| 11. | Прием заявлений и организация предоставления гражданам субсидий на оплату жилых помещений и коммунальных услуг | 1 | 1 | 15 | 15 | 30 | 30 | 0 |

| № | Наименование услуги | Количество посещений заявителя в орган исполнительной власти (ОМСУ), МФЦ для получения одной услуги, раз | | Среднее время ожидания заявителя в очереди на подачу заявления (запроса, документов) на предоставление государственной (муниципальной) услуги при предоставлении государственной (муниципальной) услуги непосредственно через орган, предоставляющий государственную (муниципальную) услугу, или через подведомственную организацию (минут) | | | | Срок предоставления государственной (муниципальной) услуги при предоставлении государственной (муниципальной) услуги непосредственно через орган, предоставляющий государственную (муниципальную) услугу, или через подведомственную организацию (дней): | | | | | |
|-----|--|--|---|---|---|---|----|--|----|---|----|--|----|
| | | 1 | 2 | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | | |
| 12. | Предоставление информации о проведении ярмарок, выставок народного творчества, ремесел на территории Качканарского городского округа | | 2 | | 1 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 |
| 13. | Приватизация жилого помещения муниципального жилищного фонда на территории Качканарского городского округа | | 2 | | 2 | | 15 | | 15 | | 60 | | 60 |
| 14. | Подготовка и выдача градостроительных планов земельных участков, расположенных на территории Качканарского городского округа, в виде отдельного документа | | 2 | | 2 | | 15 | | 15 | | 20 | | 20 |
| 15. | Прием заявлений и выдача документов о согласовании переустройства и (или) перепланировки жилого помещения на территории Качканарского городского округа | | 2 | | 2 | | 15 | | 15 | | 45 | | 45 |
| 16. | Переоформление разрешения на право организации розничных рынков на территории Качканарского городского округа | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 |
| 17. | Предоставление информации об образовательных программах и учебных планах, рабочих программах учебных курсов, предметов, дисциплин (модулей), годовых календарных учебных графиков в Качканарском городском округе | | 1 | | 1 | | 15 | | 15 | | 10 | | 10 |
| 18. | Включение мест размещения ярмарок на земельных участках, в зданиях, строениях, сооружениях, находящихся в частной собственности или на ином законном основании, в план организации и проведения ярмарок на территории Качканарского городского округа | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 |
| 19. | Предоставление информации по организации общедоступного и бесплатного дошкольного, начального общего, основного общего, среднего (полного) общего образования, а также дополнительного образования в общеобразовательных учреждениях, расположенных на территории субъекта Российской Федерации, в Качканарском городском округе | | 1 | | 1 | | 15 | | 15 | | 10 | | 10 |
| 20. | Предоставление информации о текущей успеваемости учащегося, ведение электронного дневника и электронного журнала успеваемости муниципальными образовательными учреждениями Качканарского городского округа | | 1 | | 1 | | 15 | | 15 | | 10 | | 10 |
| 21. | Выдача разрешения на право организации розничных рынков на территории Качканарского городского округа | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 |
| 22. | Прием заявлений, постановка на учет и зачисление детей в образовательные учреждения, реализующие основную общеобразовательную программу дошкольного образования (детские сады) в Качканарском городском округе | | 2 | | 2 | | 15 | | 15 | | 10 | | 10 |
| 23. | Предоставление жилого помещения муниципального жилищного фонда по договору социального найма | | 2 | | 2 | | 15 | | 15 | | 30 | | 30 |

| № | Наименование услуги | Количество посещений заявителя в орган исполнительной власти (ОМСУ), МФЦ для получения одной услуги, раз | | Среднее время ожидания заявителя в очереди на подачу заявления (запроса, документов) на предоставление государственной (муниципальной) услуги при предоставлении государственной (муниципальной) услуги непосредственно через орган, предоставляющий государственную (муниципальную) услугу, или через подведомственную организацию (минут) | | | | Срок предоставления государственной (муниципальной) услуги при предоставлении государственной (муниципальной) услуги непосредственно через орган, предоставляющий государственную (муниципальную) услугу, или через подведомственную организацию (дней): | | | |
|-----|---|--|---|---|----|----|----|--|---|---|---|
| | | | | | | | | | | | |
| 24. | Признание молодых семей участниками подпрограммы «Предоставление финансовой поддержки молодым семьям, проживающим в Свердловской области, на погашение основной суммы долга и процентов по ипотечным жилищным кредитам (займам)» областной целевой программы «Развитие жилищного комплекса в Свердловской области» на 2011 - 2015 годы | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 25. | Предоставление жилого помещения муниципального жилищного фонда по договору найма в специализированном жилищном фонде | 2 | 2 | 15 | 15 | 30 | 30 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 26. | Продление срока действия разрешения на право организации розничных рынков на территории Качканарского городского округа | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 27. | Предоставление информации об организации дополнительного образования детей Качканарского городского округа | 1 | 1 | 15 | 15 | 10 | 10 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 28. | Выдача документов (единого жилищного документа, копии финансово-лицевого счета, выписки из домовой книги, карточки учета собственника жилого помещения, справок и иных документов) на территории Качканарского городского округа | 2 | 2 | 15 | 15 | 5 | 5 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 29. | Предоставление доступа к справочно-поисковому аппарату библиотек, базам данных | 1 | 1 | 15 | 15 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 30. | Выдача разрешений на снос (перенос) зеленых насаждений на территории Качканарского городского округа | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 31. | Выдача разрешения на использование земель или земельных участков, находящихся в муниципальной собственности Качканарского городского округа, и земельных участков, государственная собственность на которые не разграничена, на территории Качканарского городского округа без предоставления земельных участков и установления сервитута | 2 | 2 | 15 | 15 | 10 | 10 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 32. | Предоставление сведений из информационной системы обеспечения градостроительной деятельности Качканарского городского округа | 2 | 2 | 15 | 15 | 14 | 14 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 33. | Зачисление в общеобразовательное учреждение Качканарского городского округа | 1 | 1 | 15 | 15 | 7 | 7 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 34. | Предоставление отдельным категориям граждан компенсации расходов на оплату жилого помещения и коммунальных услуг на территории муниципального образования | 1 | 1 | 15 | 15 | 60 | 60 | 0 | 0 | 0 | 0 |

| № | Наименование услуги | Количество посещений заявителя в орган исполнительной власти (ОМСУ), МФЦ для получения одной услуги, раз | | Среднее время ожидания заявителя в очереди на подачу заявления (запроса, документов) на предоставление государственной (муниципальной) услуги при предоставлении государственной (муниципальной) услуги непосредственно через орган, предоставляющий государственную (муниципальную) услугу, или через подведомственную организацию (минут) | | Срок предоставления государственной (муниципальной) услуги при предоставлении государственной (муниципальной) услуги непосредственно через орган, предоставляющий государственную (муниципальную) услугу, или через подведомственную организацию (дней): | | |
|-----|---|--|---|---|----|--|----|---|
| | | | | | | | | |
| 35. | Признание молодых семей участниками основного мероприятия «Обеспечение жильем молодых семей» государственной программы Российской Федерации «Обеспечение доступным и комфортным жильем и коммунальными услугами граждан Российской Федерации» на территории Качканарского городского округа | 2 | 2 | 15 | 15 | 10 | 10 | 0 |
| 36. | Выдача разрешения на установку рекламной конструкции на территории Качканарского городского округа | 2 | 2 | 15 | 15 | 60 | 60 | 0 |
| 37. | Прием заявлений, документов, а также постановка граждан на учет в качестве нуждающихся в жилых помещениях на территории Качканарского городского округа | 2 | 2 | 15 | 15 | 30 | 30 | 0 |
| 38. | Предоставление информации о порядке предоставления жилищно - коммунальных услуг населению | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 39. | Прием заявлений и выдача документов об утверждении схемы расположения земельного участка на кадастровом плане или кадастровой карте на территории Качканарского городского округа | 2 | 2 | 15 | 15 | 18 | 18 | 0 |
| 40. | Предоставление информации о времени и месте театральных представлений, филармонических и эстрадных концертов и гастрольных мероприятий театров и филармоний, киносеансов, анонсы данных мероприятий на территории Качканарского городского округа | 1 | 1 | 15 | 15 | 5 | 5 | 0 |
| 41. | Выдача разрешений на строительство объектов капитального строительства на территории Качканарского городского округа | 2 | 2 | 15 | 15 | 7 | 7 | 0 |
| 42. | Предоставление информации о результатах сданных экзаменов, тестировании и иных вступительных испытаний, а также о зачислении в образовательное учреждение Качканарского городского округа | 1 | 1 | 15 | 15 | 10 | 10 | 0 |
| 43. | Принятие документов, а также выдача разрешений о переводе либо отказе в переводе жилого помещения в нежилое или нежилого помещения в жилое помещение на территории Качканарского городского округа | 2 | 2 | 15 | 15 | 45 | 45 | 0 |
| 44. | Признание молодых семей нуждающимися в улучшении жилищных условий на территории Качканарского городского округа | 2 | 2 | 15 | 15 | 30 | 30 | 0 |
| 45. | Выдача разрешения на вступление в брак несовершеннолетним лицам, достигшим возраста 16 лет | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 46. | Запись на обзорные, тематические и интерактивные экскурсии | 1 | 1 | 15 | 15 | 5 | 5 | 0 |
| 47. | Комитет по управлению муниципальным имуществом Качканарского городского округа - Предварительное согласование предоставления земельных участков на территории Качканарского городского округа | 2 | 1 | 15 | 15 | 30 | 30 | 0 |

| № | Наименование услуги | Количество посещений заявителя в орган исполнительной власти (ОМСУ), МФЦ для получения одной услуги, раз | | Среднее время ожидания заявителя в очереди на подачу заявления (запроса, документов) на предоставление государственной (муниципальной) услуги при предоставлении государственной (муниципальной) услуги непосредственно через орган, предоставляющий государственную (муниципальную) услугу, или через подведомственную организацию (минут) | | | | Срок предоставления государственной (муниципальной) услуги при предоставлении государственной (муниципальной) услуги непосредственно через орган, предоставляющий государственную (муниципальную) услугу, или через подведомственную организацию (дней): | | | |
|-----|--|--|---|---|----|----|----|--|--|--|--|
| | | | | | | | | | | | |
| 48. | Комитет по управлению муниципальным имуществом Качканарского городского округа - Предоставление однократно бесплатно в собственность граждан земельных участков находящихся в муниципальной собственности, и земельных участков, государственная собственность на которые не разграничена, для индивидуального жилищного строительства | 2 | 1 | 15 | 15 | 45 | 45 | 0 | | | |
| 49. | Комитет по управлению муниципальным имуществом Качканарского городского округа - Предоставление в собственность земельных участков гражданам для индивидуального жилищного строительства (далее ИЖС), ведения личного подсобного хозяйства (далее ЛПХ) в границах населенного пункта, садоводства, дачного хозяйства, гражданам и крестьянским (фермерским) хозяйствам (далее КФХ) для осуществления крестьянским (фермерским) хозяйством его деятельности | 2 | 1 | 15 | 15 | 60 | 60 | 0 | | | |
| 50. | Комитет по управлению муниципальным имуществом Качканарского городского округа - Предоставление земельных участков, на которых расположены здания, сооружения, в собственность гражданам и юридическим лицам на территории Качканарского городского округа | 2 | 2 | 15 | 15 | 30 | 30 | 0 | | | |
| 51. | Комитет по управлению муниципальным имуществом Качканарского городского округа - Предоставление земельных участков в безвозмездное пользование гражданам и юридическим лицам на территории Качканарского городского округа | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | |
| 52. | Комитет по управлению муниципальным имуществом Качканарского городского округа - Предоставление информации об объектах недвижимого имущества, находящихся в муниципальной собственности и предназначенных для сдачи в аренду | 2 | 2 | 15 | 15 | 30 | 30 | 0 | | | |
| 53. | Комитет по управлению муниципальным имуществом Качканарского городского округа - Заключение договора на размещение нестационарного торгового объекта на земельном участке из состава земель, государственная собственность на который не разграничена, и земельном участке, находящимся в муниципальной собственности | 2 | 2 | 15 | 15 | 45 | 45 | 0 | | | |
| 54. | Комитет по управлению муниципальным имуществом Качканарского городского округа - Заключение договора на установку и размещение рекламной конструкции | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | |
| 55. | Комитет по управлению муниципальным имуществом Качканарского городского округа - Предоставление земельных участков под строительство по результатам торгов | 2 | 2 | 15 | 15 | 60 | 60 | 0 | | | |
| 56. | Комитет по управлению муниципальным имуществом Качканарского городского округа - Предоставление земельных участков в постоянное (бессрочное) пользование юридическим лицам на территории Качканарского городского округа | 2 | 1 | 15 | 15 | 30 | 30 | 0 | | | |

| № | Наименование услуги | Количество посещений заявителя в орган исполнительной власти (ОМСУ), МФЦ для получения одной услуги, раз | | Среднее время ожидания заявителя в очереди на подачу заявления (запроса, документов) на предоставление государственной (муниципальной) услуги при предоставлении государственной (муниципальной) услуги непосредственно через орган, предоставляющий государственную (муниципальную) услугу, или через подведомственную организацию (минут) | | | | Срок предоставления государственной (муниципальной) услуги при предоставлении государственной (муниципальной) услуги непосредственно через орган, предоставляющий государственную (муниципальную) услугу, или через подведомственную организацию (дней): | | | |
|-----|---|--|---|---|----|----|----|--|--|--|--|
| | | | | | | | | | | | |
| 57. | Комитет по управлению муниципальным имуществом Качканарского городского округа - Предоставление муниципального имущества Качканарского городского округа в аренду без проведения торгов | 2 | 2 | 15 | 15 | 12 | 12 | 0 | | | |
| 58. | Комитет по управлению муниципальным имуществом Качканарского городского округа - Предоставление земельных участков, на которых расположены здания, сооружения, в аренду гражданам и юридическим лицам на территории Качканарского городского округа | 2 | 2 | 15 | 15 | 30 | 30 | 0 | | | |
| 59. | Комитет по управлению муниципальным имуществом Качканарского городского округа - Предоставление в аренду земельных участков гражданам для индивидуального жилищного строительства (далее ИЖС), ведения личного подсобного хозяйства (далее ЛПХ) в границах населенного пункта, садоводства, дачного хозяйства, гражданам и крестьянским (фермерским) хозяйствам (далее КФХ) для осуществления крестьянским (фермерским) хозяйством его деятельности | 2 | 2 | 15 | 15 | 30 | 30 | 0 | | | |
| 60. | Муниципальное казенное учреждение "Качканарский городской архив" - Информационное обеспечение граждан, организаций и общественных объединений на основе документов Архивного фонда Российской Федерации и других архивных документов Муниципального казенного учреждения "Качканарский городской архив" | 2 | 2 | 15 | 15 | 30 | 15 | 0 | | | |
| 61. | Муниципальное казенное учреждение "Качканарский городской архив" - Предоставление оформленных в установленном порядке архивных справок или копий архивных документов, связанных с социальной защитой граждан, предусматривающей их пенсионное обеспечение, а также получение льгот и компенсаций в соответствии с законодательством Российской Федерации | 2 | 2 | 15 | 15 | 30 | 30 | 0 | | | |
| 62. | Муниципальное казенное учреждение "Качканарский городской архив" - Выдача копий архивных документов, подтверждающих право на владение землей | 2 | 2 | 15 | 15 | 30 | 15 | 0 | | | |