

ЕЖЕКВАРТАЛЬНЫЙ ОТЧЕТ
О РЕЗУЛЬТАТАХ ПРОВЕДЕНИЯ МОНИТОРИНГА
КАЧЕСТВА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ МУНИЦИПАЛЬНЫХ УСЛУГ ЗА 4 КВАРТАЛ 2015 ГОДА В КАЧКАНАРСКОМ ГОРОДСКОМ ОКРУГЕ

№ п/п	Наименование услуги	Всего обращений заявителей за получением услуги в отчетном периоде, единиц	Количество жалоб заявителей, обусловленных проблемами, возникающими у заявителей при получении услуги		Количество посещений заявителя для получения одной услуги, раз		Среднее время ожидания в очереди при обращении заявителей за услугой, минут		Срок предоставления услуги, дней		Стоимость получения результатов каждой услуги	
			всего	в том числе обоснованных	норматив	факт (в среднем)	норматив	факт	норматив	факт	норматив	факт
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
1	Предоставление оформленных в установленном порядке архивных справок или копий архивных документов, связанных с социальной защитой граждан, предусматривающей их пенсионное обеспечение, а также получение льгот и компенсаций в соответствии с законодательством Российской Федерации на территории Качканарского городского округа	263	0	0	2	2	15	15	30	21	0	0
2	Выдача копий архивных документов, подтверждающих право на владение землей в Качканарском городском округе	15	0	0	2	2	15	7	30	1	0	0

3	Информационное обеспечение граждан, организаций и общественных объединений на основе документов Архивного фонда Российской Федерации и других архивных документов Муниципального казённого учреждения «Качканарский городской архив	2	0	0	2	2	15	7	30	1	0	0
4	Предоставление информации об объектах недвижимого имущества, находящихся в муниципальной собственности и предназначенных для сдачи в аренду	10	0	0	1	1	15	10	30	30	0	0
5	Предоставление земельных участков для индивидуального жилищного строительства на территории	11	0	0	9	9	20	10	60	60	0	0
6	Предоставление однократно бесплатно в собственность граждан земельных участков, находящихся в муниципальной собственности, и земельных участков, государственная	0	0	0	2	2	20	10	60	60	0	0

	собственность на которые не разграничена, для индивидуального жилищного строительства											
7	Предоставление в собственность, постоянное (бессрочное) пользование, в безвозмездное пользование, аренду земельных участков из состава земель государственная собственность на которые не разграничена, из земель, находящихся в собственности муниципального образования, занятых зданиями, строениями, сооружениями, принадлежащими юридическим лицам и гражданам	13	0	0	2	2	20	15	37	30	0	0
8	Приобретение земельных участков из земель сельскохозяйственного назначения, находящихся в государственной и муниципальной собственности, для создания фермерского хозяйства и осуществления его деятельности на	0	0	0	2	2	20	10	85	85	0	0

	территории Качканарского городского округа												
9	Предоставление муниципального имущества Качканарского городского округа без проведения торгов	0	0	0	2	2	15	10	35	35	0	0	
10	Представление информации о порядке предоставления жилищно-коммунальных услуг населению	6	0	0	-	1	15	0	30	28	0	0	
11	Выдача специального разрешения на движение по автомобильным дорогам местного значения Качканарского городского округа Свердловской области транспортного средства, осуществляющих перевозки тяжеловесных и (или) крупногабаритных грузов	57	0	0	-	1	15	0	4	3	0	0	
12	Выдача специального разрешения на движение по автомобильным дорогам местного значения Качканарского	14	0	0	-	1	15	0	4	3	0	0	

	городского округа Свердловской области транспортного средства, осуществляющих перевозку опасных грузов											
13	Выдача разрешений на снос (перенос) зеленых насаждений на территории Качканарского городского округа	4	0	0	-	1	15	0	30	15	0	0
14	Прием заявлений и организация предоставления гражданам субсидий на оплату жилого помещения и коммунальных услуг	845	0	0	1	2	15	10	30	30	0	0
15	Предоставление отдельным категориям граждан компенсации расходов на оплату ЖКУ на территории муниципального образования	97	0	0	1	1	15	0	60	30	0	0
16	Предоставление информации об очередности предоставления жилых помещений на условиях социального найма на территории Качканарского городского округа	30	0	0	1	1	15	15	30	30	0	0
17	Признание молодых семей нуждающимися в улучшении жилищных условий на территории	24	0	0	1	2	15	15	30	30	0	0

	Качканарского городского округа											
18	Прием заявлений, документов, а также постановка граждан на учет в качестве нуждающихся в жилых помещениях	31	0	0	1	2	15	15	30	30	0	0
19	Предоставление жилого помещения муниципального жилищного фонда по договору социального найма	34	0	0	2	2	15	15	30	30	0	0
20	Предоставление жилого помещения муниципального жилищного фонда по договору найма в специализированном жилищном фонде	19	0	0	2	2	15	15	30	30	0	0
21	Приватизация жилого помещения муниципального жилищного фонда	49	0	0	2	2	15	15	60	60	0	0
22	Выдача разрешений на вступление в брак несовершеннолетним лицам, достигшим возраста 16 лет	1	0	0	2	2	15	2	30	7	0	0
23	Включение мест размещения ярмарок на земельных участках, в зданиях, строениях, сооружениях, находящихся в частной собственности, в план организации и проведения ярмарок	3	0	0	-	1	15	15	30	30	0	0

24	Зачисление в общеобразовательное учреждение Качканарского городского округа	78	0	0	1	1	15	2	7	1	0	0
25	Предоставление информации об образовательных программах и учебных планах, рабочих программах учебных курсов, предметов, дисциплин (модулей), годовых календарных учебных графиках в Качканарском городском округе	17	0	0	1	1	15	5	10	1	0	0
26	Предоставление информации об организации дополнительного образования детей	11	0	0	1	1	15	2	10	1	0	0
27	Предоставление информации о результатах сданных экзаменов, тестировании и иных вступительных испытаний, а также о зачислении в общеобразовательное учреждение Качканарского городского округа	0	0	0	0	0	15	0	10	0	0	0
28	Предоставление информации о текущей успеваемости учащегося, ведение электронного дневника	24	0	0	1	1	15	2	10	1	0	0

	и электронного журнала успеваемости муниципальными образовательными учреждениями Качканарского городского округа											
29	Предоставление информации по организации общедоступного и бесплатного дошкольного, начального общего, основного общего, среднего (полного) общего образования, а также дополнительного образования в общеобразовательных учреждениях, расположенных на территории субъекта Российской Федерации, в Качканарском городском округе	45	0	0	1	1	15	1	10	1	0	0
30	Предоставление путевок детям в организации отдыха в дневных и загородных лагерях Качканарского городского округа	30	0	0	2	2	15	15	30	30	0	0
31	Прием заявлений, постановка на учет и зачисление детей в образовательные учреждения, реализующие основную общеобразовательную программу	117	0	0	2	2	15	15	10	1	0	0

	дошкольного образования (детские сады) в Качканарском городском округе											
32	Услуга по предоставлению доступа к оцифрованным изданиям, хранящимся в библиотеках, с учетом соблюдения требований законодательства РФ об авторских и смежных правах	239	0	0	1	1	15	15	0	0	0	0
33	Услуга по предоставлению доступа к справочно-поисковому аппарату, базам данных муниципальных библиотек	2281	0	0	1	1	15	15	0	0	0	0
34	Запись на обзорные, тематические и интерактивные экскурсии» на территории Качканарского городского округа	0	0	0	1	1	15	15	15	15	0	0
35	Предоставление информации о проведении ярмарок народного творчества, ремёсел» на территории Качканарского городского округа	0	0	0	1	1	15	15	15	15	0	0

36	Предоставление информации о культурно-досуговых услугах	1345	0	0	1	1	15	15	15	15	0	0
37	Предоставление информации о времени и месте театральных представлений, филармонических и эстрадных концертов и гастрольных мероприятий театров и филармоний, киносеансов, анонсы данных мероприятий	0	0	0	1	1	15	15	15	15	0	0
38	Признание молодых семей участниками подпрограммы "Обеспечение жильем молодых семей" федеральной целевой программы "Жилище" на 2011-2015 годы на территории Качканарского городского округа"	5	0	0	2	-	15	0	10	10	0	0
39	Предоставление социальных выплат молодым семьям на приобретение (строительство) жилья на территории Качканарского городского округа"	7	0	0	2	-	15	15	11 месяце в	11 месяце в	0	0
40	Признание молодых семей участниками подпрограммы "Предоставление финансовой	0	0	0	2	-	15	15	10	10	0	0

	поддержки молодым семьям, проживающим в Свердловской области, на погашение основной суммы долга и процентов по ипотечным жилищным кредитам (займам)" областной целевой программы "развитие жилищного комплекса с свердловской области" на 2011-2015 годы на территории Качканарского городского округа"											
41	Предоставление социальных выплат молодым семьям на погашение основной суммы долга и процентов по ипотечным жилищным кредитам (займам) на территории Качканарского городского округа"	0	0	0	2	-	15	15	10	10	0	0
42	Прием заявлений и выдача документов об утверждении схемы расположения земельного участка на кадастровом плане или кадастровой карте на территории Качканарского городского округа	49	0	0	2	2	15	10	30	25	0	0

43	Предоставление сведений из информационной системы обеспечения градостроительной деятельности Качканарского городского округа	0	0	0	2	2	15	10	30	25	платно	платно
44	Выдача разрешений на строительство, реконструкцию объектов капитального строительства на территории Качканарского городского округа	10	0	0	2	2	15	10	10	7	0	0
45	Выдача разрешений на ввод, объектов капитального строительства на территории Качканарского городского округа	3	0	0	2	2	15	10	10	8	0	0
46	Присвоение адреса объектам недвижимости	95	0	0	2	2	15	10	10	8	0	0
47	Подготовка и выдача градостроительного плана земельного участка	38	0	0	2	2	15	10	30	20	0	0
48	Принятие документов, а также выдача разрешений о переводе либо отказе в переводе жилого помещения в нежилое или нежилого помещения в жилое помещение	0	0	0	2	2	15	10	45	30	0	0

49	Прием заявлений и выдача документов согласование переустройства и (или) перепланировки жилого помещения	11	0	0	2	2	15	10	45	30	0	0
50	Выдача разрешения на установку рекламной конструкции	0	0	0	2	2	15	10	60	45	платно	платно
51	Выдача разрешения на право организации розничных рынков	0	0	0	2	2	15	15	30	30	0	0
52	Переоформление разрешения на право организации розничных рынков	0	0	0	2	2	15	15	15	15	0	0
53	Продление срока действия разрешения на право организации розничных рынков	0	0	0	2	2	15	15	15	15	0	0

Пояснительная записка к отчёту по проведению мониторинга качества предоставления муниципальных (государственных) услуг на территории Качканарского городского округа за 4 квартал 2015 года.

За отчётный период общее количество заявлений (запросов) о предоставлении муниципальной (государственной) услуги составило 5915, наибольшее количество обращений: по предоставлению доступа к справочно-поисковому аппарату, базам данных муниципальных библиотек – 2281, по предоставлении информации о культурно-досуговых услугах – 1345, по предоставлении гражданам субсидий на оплату жилого помещения и коммунальных услуг – 845.

Среднее число обращений заявителя в органы местного самоуправления, предоставляющие услуги, для получения одной муниципальной (государственной) услуги - 112.

Среднее время ожидания в очереди при обращении заявителя в органы местного самоуправления для получения муниципальных (государственных) услуг составляет 15 минут.

Жалоб, обусловленных проблемами, возникающими у заявителей при получении услуги, не поступало.

Рабочие места работников, участвующих в процессе предоставления муниципальной (государственной) услуги оснащены средствами телефонной связи, компьютерной техникой, функциональной мебелью, имеются информационные стенды.

Обеспечивается возможность получения консультаций по вопросам предоставления муниципальной (государственной) услуги посредством личного приема заявителей, в органах местного самоуправления предоставляющих услуги и через официальный сайт городского округа. Информация о порядке предоставления муниципальных (государственных) услуг размещена в реестре государственных и муниципальных услуг (функций).

На территории городского округа открыт филиал ГБУ «МФЦ», специалисты филиала прошли обучение в органах местного самоуправления городского округа, в административных регламентах оказания муниципальных услуг установлены особенности предоставления муниципальных услуг в ГБУ «МФЦ». Заключены соглашения Администрации городского округа с ГБУ «МФЦ», и соглашения ГБУ «МФЦ» с органами местного самоуправления: Комитетом по управлению муниципальным имуществом и Управлением образования.

Нарушений нормативных сроков предоставления муниципальных (государственных) услуг не установлено.

К проблемам, выявленным при предоставлении муниципальных (государственных) услуг, можно отнести недостаточную укомплектованность органов местного самоуправления Качканарского городского округа, предоставляющих муниципальные (государственные) услуги, необходимым количеством работников.