

Данные утверждены

## Обжалование действий (бездействия) и решений, принятых при предоставлении муниципальной услуги

Отчетный период: 2023

ОМСУ: Качканарский городской округ

| №   | Наименование услуги  | Общее количество поступивших жалоб в рамках досудебного (внесудебного) обжалования, единиц | Общее количество удовлетворенных (частично удовлетворенных) жалоб, полученных в рамках досудебного (внесудебного) обжалования, единиц | Общее количество обращений в суд об обжаловании нарушений при предоставлении услуги, единиц | Общее количество удовлетворенных (частично удовлетворенных) судами требований об обжаловании нарушений при предоставлении услуги, единиц | Общее количество случаев привлечения к административной ответственности за нарушения при предоставлении услуги, единиц |
|-----|--|--|---|---|--|--|
| 1.  | Предоставление информации о порядке предоставления жилищно-коммунальных услуг населению  | 0  | 0   | 0   | 0  | 0  |
| 2.  | Предоставление доступа к справочно-поисковому аппарату библиотек, базам данных   | 0  | 0   | 0   | 0  | 0  |
| 3.  | Согласование проведения переустройства и (или) перепланировки помещения в многоквартирном доме   | 0  | 0   | 0   | 0  | 0  |
| 4.  | Выдача разрешений на строительство объектов капитального строительства   | 0  | 0   | 0   | 0  | 0  |
| 5.  | Выдача разрешения на установку и эксплуатацию рекламных конструкций на соответствующей территории, аннулирование такого разрешения         | 0  | 0   | 0   | 0  | 0  |
| 6.  | Перевод жилого помещения в нежилое помещение и нежилого помещения в жилое помещение  | 0  | 0   | 0   | 0  | 0  |
| 7.  | Доступ к оцифрованным изданиям на территории Качканарского городского округа   | 0  | 0   | 0   | 0  | 0  |
| 8.  | "Утверждение схемы расположения земельного участка или земельных участков на кадастровом плане территории" Качканарского городского округа | 0  | 0   | 0   | 0  | 0  |
| 9.  | Выдача градостроительного плана земельного участка   | 0  | 0   | 0   | 0  | 0  |
| 10. | Информации о культурно-досуговых услугах на территории Качканарского городского округа   | 0  | 0   | 0   | 0  | 0  |
| 11. | Предоставление информации о времени и месте мероприятий  | 0  | 0   | 0   | 0  | 0  |
| 12. | Запись на экскурсии на территории Качканарского городского округа  | 0  | 0   | 0   | 0  | 0  |
| 13. | Предоставление субсидий на оплату ЖКУ  | 0  | 0   | 0   | 0  | 0  |
| 14. | Выдача копий архивных документов, подтверждающих право на владение землей  | 0  | 0   | 0   | 0  | 0  |
| 15. | Выдача разрешения на ввод объекта в эксплуатацию   | 0  | 0   | 0   | 0  | 0  |
| 16. | Признание молодых семей участниками основного мероприятия «Обеспечение жильем молодых семей»   | 0  | 0   | 0   | 0  | 0  |
| 17. | Предоставление социальных выплат молодым семьям Качканарского городского округа  | 0  | 0   | 0   | 0  | 0  |

| №   | Наименование услуги   | Общее количество поступивших жалоб в рамках досудебного обжалования, единиц | удовлетворенных (частично удовлетворенных) жалоб, полученных в рамках досудебного (внесудебного) обжалования, единиц | Общее количество обращений в суд об обжаловании нарушений при предоставлении услуги, единиц | удовлетворенных (частично удовлетворенных) судами требований об обжаловании нарушений при предоставлении услуги, единиц | Общее количество случаев привлечения к административной ответственности за нарушения при предоставлении услуги, единиц |
|-----|---|---|--|---|---|--|
| 1.  | Предоставление информации о порядке предоставления жилищно-коммунальных услуг населению   | 0   | 0  | 0   | 0   | 0  |
| 18. | Предоставление сведений из ИСОГД Качканарского городского округа  | 0   | 0  | 0   | 0   | 0  |
| 19. | Предоставление информации об очередности предоставления жилых помещений на территории Качканарского городского округа   | 0   | 0  | 0   | 0   | 0  |
| 20. | Предоставление информации о проведении ярмарок, выставок народного творчества, ремесел на территории Качканарского городского округа  | 0   | 0  | 0   | 0   | 0  |
| 21. | Выдача разрешения на вступление в брак несовершеннолетним лицам, достигшим возраста 16 лет  | 0   | 0  | 0   | 0   | 0  |
| 22. | Выдача спецразрешения на тяжеловесное и (или) крупногабаритное транспортное средство по муниципальным автодорогам Качканарского городского округа   | 0   | 0  | 0   | 0   | 0  |
| 23. | Включение мест размещения ярмарок на земельных участках на территории Качканарского городского округа   | 0   | 0  | 0   | 0   | 0  |
| 24. | Выдача разрешений на право организации розничных рынков   | 0   | 0  | 0   | 0   | 0  |
| 25. | Переоформление разрешения на право организации розничных рынков   | 0   | 0  | 0   | 0   | 0  |
| 26. | Продление срока действия разрешения на право организации розничных рынков на территории Качканарского городского округа   | 0   | 0  | 0   | 0   | 0  |
| 27. | Предоставление жилого помещения по договору найма в специализированном жилищном фонде   | 0   | 0  | 0   | 0   | 0  |
| 28. | Выдача разрешений на снос (перенос) зеленых насаждений на территории Качканарского городского округа  | 0   | 0  | 0   | 0   | 0  |
| 29. | Предоставление архивных справок, архивных копий, архивных выписок, информационных писем, связанных с реализацией законных прав и свобод граждан.  | 0   | 0  | 0   | 0   | 0  |
| 30. | Предоставление компенсации расходов на оплату жилого жилого помещения, в том числе на оплату взноса на капитальный ремонт общего имущества в многоквартирном доме, коммунальных и других видов услуг отдельным категориям граждан | 0   | 0  | 0   | 0   | 0  |
| 31. | Признание молодых семей нуждающимися  | 0   | 0  | 0   | 0   | 0  |
| 32. | Приватизация жилого помещения   | 0   | 0  | 0   | 0   | 0  |
| 33. | Принятие на учет граждан в качестве нуждающихся в жилых помещениях  | 0   | 0  | 0   | 0   | 0  |

| №   | Наименование услуги   | Общее количество поступивших жалоб в рамках досудебного (внесудебного) обжалования, единиц | удовлетворенных (частично удовлетворенных) жалоб, полученных в рамках досудебного (внесудебного) обжалования, единиц | Общее количество обращений в суд об обжаловании нарушений при предоставлении услуги, единиц | удовлетворенных (частично удовлетворенных) судами требований об обжаловании нарушений при предоставлении услуги, единиц | Общее количество случаев привлечения к административной ответственности за нарушения при предоставлении услуги, единиц |
|-----|---|--|--|---|---|--|
| 1.  | Предоставление информации о порядке предоставления жилищно-коммунальных услуг населению   | 0  | 0  | 0   | 0   | 0  |
| 34. | Предоставление жилого помещения по договору социального найма   | 0  | 0  | 0   | 0   | 0  |
| 35. | Выдача единого жилищного документа  | 0  | 0  | 0   | 0   | 0  |
| 36. | Выдача разрешения на использование земель или земельных участков  | 0  | 0  | 0   | 0   | 0  |
| 37. | Направление уведомления о соответствии указанных в уведомлении о планируемом строительстве параметров объекта индивидуального жилищного строительства или садового дома установленным параметрам и допустимости размещения объекта индивидуального жилищного строительства или садового дома на земельном участке   | 0  | 0  | 0   | 0   | 0  |
| 38. | Выдача уведомления об изменении параметров планируемого строительства или реконструкции объекта индивидуального жилищного строительства или садового дома   | 0  | 0  | 0   | 0   | 0  |
| 39. | Направление уведомления о соответствии построенных или реконструированных объектов индивидуального жилищного строительства или садового дома требованиям законодательства Российской Федерации о градостроительной деятельности   | 0  | 0  | 0   | 0   | 0  |
| 40. | Предоставление муниципальной услуги по даче письменных разъяснений налогоплательщикам и налоговым агентам по вопросам применения муниципальных нормативных правовых актов о налогах и сборах  | 0  | 0  | 0   | 0   | 0  |
| 41. | Выдача разрешений на выполнение авиационных работ, парашютных прыжков, демонстрационных полетов воздушных судов, полетов беспилотных воздушных судов (за исключением полетов беспилотных воздушных судов с максимальной взлетной массой менее 0,25 кг), подъема привязных аэростатов над территорией Качканарского городского округа, посадку (взлет) на площадки, расположенные в границах Качканарского городского округа, сведения о которых не опубликованы в документах аэронавигационной информации | 0  | 0  | 0   | 0   | 0  |
| 42. | Предоставление в собственность за плату освободившегося жилого помещения в коммунальной квартире  | 0  | 0  | 0   | 0   | 0  |
| 43. | Предоставление заключения о соответствии проектной документации плану наземных и подземных коммуникаций и сооружений  | 0  | 0  | 0   | 0   | 0  |

| №   | Наименование услуги   | Общее количество поступивших жалоб в рамках досудебного обжалования, единиц | удовлетворенных (частично удовлетворенных) жалоб, полученных в рамках досудебного (внесудебного) обжалования, единиц | Общее количество обращений в суд об обжаловании нарушений при предоставлении услуги, единиц | удовлетворенных (частично удовлетворенных) судами требований об обжаловании нарушений при предоставлении услуги, единиц | Общее количество случаев привлечения к административной ответственности за нарушения при предоставлении услуги, единиц |
|-----|---|---|--|---|---|--|
| 1.  | Предоставление информации о порядке предоставления жилищно-коммунальных услуг населению   | 0   | 0  | 0   | 0   | 0  |
| 44. | Выдача разрешения на производство земляных работ, связанных с нарушением благоустройства и озеленения территории Качканарского городского округа  | 0   | 0  | 0   | 0   | 0  |
| 45. | Признание молодых семей участниками подпрограммы 1 «Стимулирование развития жилищного строительства» государственной программы Свердловской области «Реализация основных направлений государственной политики в строительном комплексе Свердловской области до 2024 года    | 0   | 0  | 0   | 0   | 0  |
| 46. | Предоставление региональной социальной выплаты молодым семьям   | 0   | 0  | 0   | 0   | 0  |
| 47. | Признание садового дома жилым домом и жилого дома садовым домом   | 0   | 0  | 0   | 0   | 0  |
| 48. | Направление уведомления о планируемом сносе объекта капитального строительства и уведомления о завершении сноса объекта капитального строительства  | 0   | 0  | 0   | 0   | 0  |
| 49. | Подготовка и утверждение документации по планировке территории  | 0   | 0  | 0   | 0   | 0  |
| 50. | Присвоение адреса объекту адресации, изменение и аннулирование такого адреса  | 0   | 0  | 0   | 0   | 0  |
| 51. | Предоставление разрешения на условно разрешенный вид использования земельного участка или объекта капитального строительства  | 0   | 0  | 0   | 0   | 0  |
| 52. | Предоставление разрешения на отклонение от предельных параметров разрешенного строительства, реконструкции объекта капитального строительства   | 0   | 0  | 0   | 0   | 0  |
| 53. | Управление образованием Качканарского городского округа - Постановка на учет и направление детей в образовательные учреждения, реализующие образовательные программы дошкольного образования  | 0   | 0  | 0   | 0   | 0  |
| 54. | Управление образованием Качканарского городского округа - Прием заявлений о зачислении в государственные и муниципальные образовательные организации субъектов Российской Федерации, реализующие программы общего образования   | 0   | 0  | 0   | 0   | 0  |
| 55. | Управление образованием Качканарского городского округа - Предоставление информации об образовательных программах и учебных планах, рабочих программах учебных курсов, предметов, дисциплин (модулей), годовых календарных учебных графиках в Качканарском городском округе | 0   | 0  | 0   | 0   | 0  |

| №   | Наименование услуги  | Общее количество поступивших жалоб в рамках досудебного обжалования, единиц | удовлетворенных (частично удовлетворенных) жалоб, полученных в рамках досудебного (внесудебного) обжалования, единиц | Общее количество обращений в суд об обжаловании нарушений при предоставлении услуги, единиц | удовлетворенных (частично удовлетворенных) судами требований об обжаловании нарушений при предоставлении услуги, единиц | Общее количество случаев привлечения к административной ответственности за нарушения при предоставлении услуги, единиц |
|-----|--|---|--|---|---|--|
| 1.  | Предоставление информации о порядке предоставления жилищно-коммунальных услуг населению  | 0   | 0  | 0   | 0   | 0  |
| 56. | Управление образованием Качканарского городского округа - Предоставление информации о текущей успеваемости учащегося, ведение электронного дневника и электронного журнала успеваемости муниципальными образовательными учреждениями Качканарского городского округа   | 0   | 0  | 0   | 0   | 0  |
| 57. | Комитет по управлению муниципальным имуществом Качканарского городского округа - Предоставление муниципального имущества Качканарского городского округа в аренду без проведения торгов  | 0   | 0  | 0   | 0   | 0  |
| 58. | Управление образованием Качканарского городского округа - Предоставление информации о результатах сданных экзаменов, тестировании и иных вступительных испытаний, а также о зачислении в образовательное учреждение Качканарского городского округа  | 0   | 0  | 0   | 0   | 0  |
| 59. | Управление образованием Качканарского городского округа - Предоставление информации по организации общедоступного и бесплатного дошкольного, начального общего, основного общего, среднего (полного) общего образования, а также дополнительного образования в общеобразовательных учреждениях, расположенных на территории субъекта Российской Федерации, в Качканарском городском округе | 0   | 0  | 0   | 0   | 0  |
| 60. | Комитет по управлению муниципальным имуществом Качканарского городского округа - Предоставление информации об объектах недвижимого имущества, находящихся в муниципальной собственности и предназначенных для сдачи в аренду   | 0   | 0  | 0   | 0   | 0  |
| 61. | Управление образованием Качканарского городского округа - Организация отдыха детей в каникулярное время  | 0   | 0  | 0   | 0   | 0  |
| 62. | Управление образованием Качканарского городского округа - Предоставление информации об организации дополнительного образования детей Качканарского городского округа   | 0   | 0  | 0   | 0   | 0  |
| 63. | Комитет по управлению муниципальным имуществом Качканарского городского округа - Предоставление земельных участков, на которых располагаются здания, сооружения, в собственность гражданам и юридическим лицам   | 0   | 0  | 0   | 0   | 0  |
| 64. | Комитет по управлению муниципальным имуществом Качканарского городского округа - Предоставление земельного участка, находящегося в муниципальной собственности, или государственная собственность на который не разграничена, на торгах  | 0   | 0  | 0   | 0   | 0  |

| №   | Наименование услуги  | Общее количество поступивших жалоб в рамках досудебного (внесудебного) обжалования, единиц | удовлетворенных (частично удовлетворенных) жалоб, полученных в рамках досудебного (внесудебного) обжалования, единиц | Общее количество обращений в суд об обжаловании нарушений при предоставлении услуги, единиц | удовлетворенных (частично удовлетворенных) судами требований об обжаловании нарушений при предоставлении услуги, единиц | Общее количество случаев привлечения к административной ответственности за нарушения при предоставлении услуги, единиц |
|-----|--|--|--|---|---|--|
| 1.  | Предоставление информации о порядке предоставления жилищно-коммунальных услуг населению  | 0  | 0  | 0   | 0   | 0  |
| 65. | Комитет по управлению муниципальным имуществом Качканарского городского округа - Предоставление земельных участков в собственность гражданам для индивидуального жилищного строительства, ведения личного подсобного хозяйства в границах населенного пункта, садоводства, дачного хозяйства, гражданам и крестьянским (фермерским) хозяйствам для осуществления крестьянским (фермерским) хозяйством его деятельности | 0  | 0  | 0   | 0   | 0  |
| 66. | Комитет по управлению муниципальным имуществом Качканарского городского округа - Предоставление в аренду земельных участков гражданам для ИЖС  | 0  | 0  | 0   | 0   | 0  |
| 67. | Комитет по управлению муниципальным имуществом Качканарского городского округа - Предоставление земельных участков, на которых располагаются здания, сооружения, в аренду гражданам и юридическим лицам  | 0  | 0  | 0   | 0   | 0  |
| 68. | Комитет по управлению муниципальным имуществом Качканарского городского округа - Предоставление земельных участков, на которых расположены здания, сооружения, в безвозмездное пользование гражданам и юридическим лицам   | 0  | 0  | 0   | 0   | 0  |
| 69. | Комитет по управлению муниципальным имуществом Качканарского городского округа - Предоставление земельных участков в постоянное (бессрочное) пользование юридическим лицам   | 0  | 0  | 0   | 0   | 0  |
| 70. | Комитет по управлению муниципальным имуществом Качканарского городского округа - Заключение договора на размещение нестационарного торгового объекта на земельном участке из состава земель, государственная собственность на который не разграничена, и земельном участке, находящимся в муниципальной собственности  | 0  | 0  | 0   | 0   | 0  |
| 71. | Комитет по управлению муниципальным имуществом Качканарского городского округа - Предварительное согласование предоставления земельных участков  | 0  | 0  | 0   | 0   | 0  |
| 72. | Управление образованием Качканарского городского округа - Предоставление путевок в организации отдыха детей и их оздоровления в учебное время (за исключением детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, детей, находящихся в трудной жизненной ситуации)  | 0  | 0  | 0   | 0   | 0  |
| 73. | Управление образованием Качканарского городского округа - Запись на обучение по дополнительной образовательной программе в Качканарском городском округе   | 0  | 0  | 0   | 0   | 0  |

| №   | Наименование услуги  | Общее количество поступивших жалоб в рамках досудебного (внесудебного) обжалования, единиц | удовлетворенных (частично удовлетворенных) жалоб, полученных в рамках досудебного (внесудебного) обжалования, единиц | Общее количество обращений в суд об обжаловании нарушений при предоставлении услуги, единиц | удовлетворенных (частично удовлетворенных) судами требований об обжаловании нарушений при предоставлении услуги, единиц | Общее количество случаев привлечения к административной ответственности за нарушения при предоставлении услуги, единиц |
|-----|--|--|--|---|---|--|
| 1.  | Предоставление информации о порядке предоставления жилищно-коммунальных услуг населению  | 0  | 0  | 0   | 0   | 0  |
| 74. | Комитет по управлению муниципальным имуществом Качканарского городского округа - Постановка граждан на учет граждан в качестве лиц, имеющих право на предоставление земельных участков в собственность бесплатно   | 0  | 0  | 0   | 0   | 0  |
| 75. | Комитет по управлению муниципальным имуществом Качканарского городского округа - Предоставление однократно бесплатно в собственность граждан земельных участков для индивидуального жилищного строительства  | 0  | 0  | 0   | 0   | 0  |
| 76. | Комитет по управлению муниципальным имуществом Качканарского городского округа - Выдача разрешения на использование земель или земельного участка, которые находятся в государственной или муниципальной собственности, без предоставления земельных участков и установления сервитута, публичного сервитута | 0  | 0  | 0   | 0   | 0  |
| 77. | Комитет по управлению муниципальным имуществом Качканарского городского округа - Предоставление в собственность, аренду, постоянное (бессрочное) пользование, безвозмездное пользование земельного участка, находящегося в государственной или муниципальной собственности, без проведения торгов            | 0  | 0  | 0   | 0   | 0  |
| 78. | Комитет по управлению муниципальным имуществом Качканарского городского округа - Перераспределение земель и (или) земельных участков, находящихся в государственной или муниципальной собственности, и земельных участков, находящихся в частной собственности   | 0  | 0  | 0   | 0   | 0  |
| 79. | Управление образованием Качканарского городского округа - Выплата компенсации части родительской платы за присмотр и уход за детьми в государственных и муниципальных образовательных организациях, находящихся на территории соответствующего субъекта Российской Федерации                                 | 0  | 0  | 0   | 0   | 0  |