

Данные утверждены

## Мониторинг качества предоставления муниципальных услуг

Отчетный период: ноябрь 2023

ОМСУ: Качканарский городской округ

№	Наименование услуги	Количество посещений заявителя в орган исполнительной власти (ОМСУ), МФЦ для получения одной услуги, раз		Среднее время ожидания заявителя в очереди на подачу заявления (запроса, документов) на предоставление государственной (муниципальной) услуги при предоставлении государственной (муниципальной) услуги непосредственно через орган, предоставляющий государственную (муниципальную) услугу, или через подведомственную организацию (минут)		Срок предоставления государственной (муниципальной) услуги при предоставлении государственной (муниципальной) услуги непосредственно через орган, предоставляющий государственную (муниципальную) услугу, или через подведомственную организацию (дней):		
		норматив	факт (в среднем)	норматив	факт (в среднем)	норматив	факт (в среднем)	доля услуг, оказанных с нарушением нормативного срока
1.	Предоставление информации о порядке предоставления жилищно-коммунальных услуг населению	2	0	15	0	30	0	0
2.	Предоставление доступа к справочно-поисковому аппарату библиотек, базам данных	1	1	15	5	30	1	0
3.	Согласование проведения переустройства и (или) перепланировки помещения в многоквартирном доме	4	4	15	15	45	45	0
4.	Выдача разрешений на строительство объектов капитального строительства	2	2	15	15	5	4	0
5.	Выдача разрешения на установку и эксплуатацию рекламных конструкций на соответствующей территории, аннулирование такого разрешения	2	2	15	15	60	60	0
6.	Перевод жилого помещения в нежилое помещение и нежилого помещения в жилое помещение	4	4	15	15	45	45	0
7.	Доступ к оцифрованным изданиям на территории Качканарского городского округа	0	0	0	0	0	0	0
8.	"Утверждение схемы расположения земельного участка или земельных участков на кадастровом плане территории" Качканарского городского округа	2	2	15	15	10	10	0
9.	Выдача градостроительного плана земельного участка	2	2	15	15	14	12	0
10.	Информации о культурно-досуговых услугах на территории Качканарского городского округа	1	1	15	15	5	5	0
11.	Предоставление информации о времени и месте мероприятий	1	1	15	15	5	5	0
12.	Запись на экскурсии на территории Качканарского городского округа	1	1	15	15	5	5	0
13.	Предоставление субсидий на оплату ЖКУ	1	1	15	10	30	20	0
14.	Выдача копий архивных документов, подтверждающих право на владение землей	0	0	0	0	0	0	0
15.	Выдача разрешения на ввод объекта в эксплуатацию	2	2	15	15	5	4	0
16.	Признание молодых семей участниками основного мероприятия «Обеспечение жильем молодых семей»	3	1	15	5	30	3	0
17.	Предоставление социальных выплат молодым семьям Качканарского городского округа	0	0	15	5	30	10	0

№	Наименование услуги	Количество посещений заявителя в орган исполнительной власти (ОМСУ), МФЦ для получения одной услуги, раз		Среднее время ожидания заявителя в очереди на подачу заявления (запроса, документов) на предоставление государственной (муниципальной) услуги при предоставлении государственной (муниципальной) услуги непосредственно через орган, предоставляющий государственную (муниципальную) услугу, или через подведомственную организацию (минут)		Срок предоставления государственной (муниципальной) услуги при предоставлении государственной (муниципальной) услуги непосредственно через орган, предоставляющий государственную (муниципальную) услугу, или через подведомственную организацию (дней):		
18.	Предоставление сведений из ИСОГД Качканарского городского округа	2	2	15	15	14	14	0
19.	Предоставление информации об очередности предоставления жилых помещений на территории Качканарского городского округа	1	1	15	10	30	5	0
20.	Предоставление информации о проведении ярмарок, выставок народного творчества, ремесел на территории Качканарского городского округа	1	0	15	0	5	0	0
21.	Выдача разрешения на вступление в брак несовершеннолетним лицам, достигшим возраста 16 лет	2	2	15	1	30	5	0
22.	Включение мест размещения ярмарок на земельных участках на территории Качканарского городского округа	2	2	15	15	11	4	0
23.	Выдача разрешений на право организации розничных рынков	1	1	15	1	30	30	0
24.	Переоформление разрешения на право организации розничных рынков	1	1	15	1	30	30	0
25.	Продление срока действия разрешения на право организации розничных рынков на территории Качканарского городского округа	1	1	15	1	15	15	0
26.	Предоставление жилого помещения по договору найма в специализированном жилищном фонде	2	2	15	15	5	4	0
27.	Выдача разрешений на снос (перенос) зеленых насаждений на территории Качканарского городского округа	3	1	15	5	30	3	0
28.	Предоставление архивных справок, архивных копий, архивных выписок, информационных писем, связанных с реализацией законных прав и свобод граждан.	0	0	15	5	30	10	0
29.	Предоставление компенсации расходов на оплату жилого жилого помещения, в том числе на оплату взноса на капитальный ремонт общего имущества в многоквартирном доме, коммунальных и других видов услуг отдельным категориям граждан	2	2	15	15	14	14	0
30.	Признание молодых семей нуждающимися	1	1	15	10	30	5	0
31.	Приватизация жилого помещения	1	0	15	0	5	0	0
32.	Принятие на учет граждан в качестве нуждающихся в жилых помещениях	2	2	15	1	30	5	0
33.	Предоставление жилого помещения по договору социального найма	2	2	15	15	6	6	0
34.	Выдача единого жилищного документа	2	2	15	15	11	4	0
35.	Направление уведомления о соответствии указанных в уведомлении о планируемом строительстве параметров объекта индивидуального жилищного строительства или садового дома установленным параметрам и допустимости размещения объекта индивидуального жилищного строительства или садового дома на земельном участке	2	2	15	10	30	30	0

№	Наименование услуги	Количество посещений заявителя в орган исполнительной власти (ОМСУ), МФЦ для получения одной услуги, раз		Среднее время ожидания заявителя в очереди на подачу заявления (запроса, документов) на предоставление государственной (муниципальной) услуги при предоставлении государственной (муниципальной) услуги непосредственно через орган, предоставляющий государственную (муниципальную) услугу, или через подведомственную организацию (минут)		Срок предоставления государственной (муниципальной) услуги при предоставлении государственной (муниципальной) услуги непосредственно через орган, предоставляющий государственную (муниципальную) услугу, или через подведомственную организацию (дней):		
36.	Выдача уведомления об изменении параметров планируемого строительства или реконструкции объекта индивидуального жилищного строительства или садового дома	2	2	15	15	7	5	0
37.	Направление уведомления о соответствии построенных или реконструированных объектов индивидуального жилищного строительства или садового дома требованиям законодательства Российской Федерации о градостроительной деятельности	2	2	15	15	7	5	0
38.	Предоставление муниципальной услуги по даче письменных разъяснений налогоплательщикам и налоговым агентам по вопросам применения муниципальных нормативных правовых актов о налогах и сборах	2	2	15	15	7	5	0
39.	Выдача разрешений на выполнение авиационных работ, парашютных прыжков, демонстрационных полетов воздушных судов, полетов беспилотных воздушных судов (за исключением полетов беспилотных воздушных судов с максимальной взлетной массой менее 0,25 кг), подъема привязных аэростатов над территорией Качканарского городского округа, посадку (взлет) на площадки, расположенные в границах Качканарского городского округа, сведения о которых не опубликованы в документах аэронавигационной информации	2	2	15	15	7	5	0
40.	Предоставление в собственность за плату освободившегося жилого помещения в коммунальной квартире	2	0	15	0	30	0	0
41.	Предоставление заключения о соответствии проектной документации плану наземных и подземных коммуникаций и сооружений	2	0	15	0	10	0	0
42.	Выдача разрешения на производство земляных работ, связанных с нарушением благоустройства и озеленения территории Качканарского городского округа	2	2	15	10	180	180	0
43.	Признание молодых семей участниками подпрограммы 1 «Стимулирование развития жилищного строительства» государственной программы Свердловской области «Реализация основных направлений государственной политики в строительном комплексе Свердловской области до 2024 года»	3	3	15	15	10	10	0
44.	Предоставление региональной социальной выплаты молодым семьям	0	0	15	5	30	3	0
45.	Признание садового дома жилым домом и жилого дома садовым домом	0	0	15	5	30	10	0
46.	Направление уведомления о планируемом сносе объекта капитального строительства и уведомления о завершении сноса объекта капитального строительства	2	2	15	15	45	45	0
47.	Подготовка и утверждение документации по планировке территории	2	2	15	15	75	75	0

№	Наименование услуги	Количество посещений заявителя в орган исполнительной власти (ОМСУ), МФЦ для получения одной услуги, раз		Среднее время ожидания заявителя в очереди на подачу заявления (запроса, документов) на предоставление государственной (муниципальной) услуги при предоставлении государственной (муниципальной) услуги непосредственно через орган, предоставляющий государственную (муниципальную) услугу, или через подведомственную организацию (минут)		Срок предоставления государственной (муниципальной) услуги при предоставлении государственной (муниципальной) услуги непосредственно через орган, предоставляющий государственную (муниципальную) услугу, или через подведомственную организацию (дней):		
48.	Присвоение адреса объекту адресации, изменение и аннулирование такого адреса	2	2	15	15	6	6	0
49.	Предоставление разрешения на условно разрешенный вид использования земельного участка или объекта капитального строительства	0	0	0	0	0	0	0
50.	Управление образованием Качканарского городского округа - Постановка на учет и направление детей в образовательные учреждения, реализующие образовательные программы дошкольного образования	2	2	15	15	7	5	0
51.	Управление образованием Качканарского городского округа - Прием заявлений о зачислении в государственные и муниципальные образовательные организации субъектов Российской Федерации, реализующие программы общего образования	2	1	15	15	10	5	0
52.	Управление образованием Качканарского городского округа - Предоставление информации об образовательных программах и учебных планах, рабочих программах учебных курсов, предметов, дисциплин (модулей), годовых календарных учебных графиков в Качканарском городском округе	1	1	15	10	7	7	0
53.	Управление образованием Качканарского городского округа - Предоставление информации о текущей успеваемости учащегося, ведение электронного дневника и электронного журнала успеваемости муниципальными образовательными учреждениями Качканарского городского округа	1	1	15	10	10	5	0
54.	Комитет по управлению муниципальным имуществом Качканарского городского округа - Предоставление муниципального имущества Качканарского городского округа в аренду без проведения торгов	1	1	15	10	10	5	0
55.	Управление образованием Качканарского городского округа - Предоставление информации о результатах сданных экзаменов, тестировании и иных вступительных испытаний, а также о зачислении в образовательное учреждение Качканарского городского округа	2	2	15	10	30	15	0
56.	Управление образованием Качканарского городского округа - Предоставление информации по организации общедоступного и бесплатного дошкольного, начального общего, основного общего, среднего (полного) общего образования, а также дополнительного образования в общеобразовательных учреждениях, расположенных на территории субъекта Российской Федерации, в Качканарском городском округе	1	1	15	10	10	5	0
57.	Комитет по управлению муниципальным имуществом Качканарского городского округа - Предоставление информации об объектах недвижимого имущества, находящихся в муниципальной собственности и предназначенных для сдачи в аренду	1	1	15	10	10	5	0

№	Наименование услуги	Количество посещений заявителя в орган исполнительной власти (ОМСУ), МФЦ для получения одной услуги, раз		Среднее время ожидания заявителя в очереди на подачу заявления (запроса, документов) на предоставление государственной (муниципальной) услуги при предоставлении государственной (муниципальной) услуги непосредственно через орган, предоставляющий государственную (муниципальную) услугу, или через подведомственную организацию (минут)		Срок предоставления государственной (муниципальной) услуги при предоставлении государственной (муниципальной) услуги непосредственно через орган, предоставляющий государственную (муниципальную) услугу, или через подведомственную организацию (дней):		
58.	Управление образованием Качканарского городского округа - Организация отдыха детей в каникулярное время	2	2	15	10	30	15	0
59.	Управление образованием Качканарского городского округа - Предоставление информации об организации дополнительного образования детей Качканарского городского округа	1	1	15	10	10	5	0
60.	Комитет по управлению муниципальным имуществом Качканарского городского округа - Предоставление земельного участка, находящегося в муниципальной собственности, или государственная собственность на который не разграничена, на торгах	1	1	15	10	10	5	0
61.	Комитет по управлению муниципальным имуществом Качканарского городского округа - Предоставление земельных участков в собственность гражданам для индивидуального жилищного строительства, ведения личного подсобного хозяйства в границах населенного пункта, садоводства, дачного хозяйства, гражданам и крестьянским (фермерским) хозяйствам для осуществления крестьянским (фермерским) хозяйством его деятельности	2	2	15	10	30	20	0
62.	Комитет по управлению муниципальным имуществом Качканарского городского округа - Предоставление в аренду земельных участков гражданам для ИЖС	2	2	15	10	30	20	0
63.	Комитет по управлению муниципальным имуществом Качканарского городского округа - Заключение договора на размещение нестационарного торгового объекта на земельном участке из состава земель, государственная собственность на который не разграничена, и земельном участке, находящимся в муниципальной собственности	2	2	15	10	30	30	0
64.	Комитет по управлению муниципальным имуществом Качканарского городского округа - Предварительное согласование предоставления земельных участков	2	2	15	10	30	30	0
65.	Управление образованием Качканарского городского округа - Предоставление путевок в организации отдыха детей и их оздоровления в учебное время (за исключением детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, детей, находящихся в трудной жизненной ситуации)	2	2	15	10	30	20	0
66.	Управление образованием Качканарского городского округа - Запись на обучение по дополнительной образовательной программе в Качканарском городском округе	2	1	15	15	10	5	0
67.	Комитет по управлению муниципальным имуществом Качканарского городского округа - Постановка граждан на учет граждан в качестве лиц, имеющих право на предоставление земельных участков в собственность бесплатно	1	1	15	15	10	5	0
68.	Комитет по управлению муниципальным имуществом Качканарского городского округа - Предоставление однократно бесплатно в собственность граждан земельных участков для индивидуального жилищного строительства	2	2	15	10	30	15	0

№	Наименование услуги	Количество посещений заявителя в орган исполнительной власти (ОМСУ), МФЦ для получения одной услуги, раз		Среднее время ожидания заявителя в очереди на подачу заявления (запроса, документов) на предоставление государственной (муниципальной) услуги при предоставлении государственной (муниципальной) услуги непосредственно через орган, предоставляющий государственную (муниципальную) услугу, или через подведомственную организацию (минут)		Срок предоставления государственной (муниципальной) услуги при предоставлении государственной (муниципальной) услуги непосредственно через орган, предоставляющий государственную (муниципальную) услугу, или через подведомственную организацию (дней):		
69.	Комитет по управлению муниципальным имуществом Качканарского городского округа - Выдача разрешения на использование земель или земельного участка, которые находятся в государственной или муниципальной собственности, без предоставления земельных участков и установления сервитута, публичного сервитута	2	2	15	10	30	20	0
70.	Комитет по управлению муниципальным имуществом Качканарского городского округа - Предоставление в собственность, аренду, постоянное (бессрочное) пользование, безвозмездное пользование земельного участка, находящегося в государственной или муниципальной собственности, без проведения торгов	2	2	15	10	30	30	0
71.	Комитет по управлению муниципальным имуществом Качканарского городского округа - Перераспределение земель и (или) земельных участков, находящихся в государственной или муниципальной собственности, и земельных участков, находящихся в частной собственности	2	2	15	10	30	15	0
72.	Управление образованием Качканарского городского округа - Выплата компенсации части родительской платы за присмотр и уход за детьми в государственных и муниципальных образовательных организациях, находящихся на территории соответствующего субъекта Российской Федерации	1	1	15	15	6	6	0