

Данные утверждены

Мониторинг качества предоставления муниципальных услуг

Отчетный период: январь 2022

ОМСУ: Качканарский городской округ

| № | Наименование услуги | Количество посещений заявителя в орган исполнительной власти (ОМСУ), МФЦ для получения одной услуги, раз | | Среднее время ожидания заявителя в очереди на подачу заявления (запроса, документов) на предоставление государственной (муниципальной) услуги при предоставлении государственной (муниципальной) услуги непосредственно через орган, предоставляющий государственную (муниципальную) услугу, или через подведомственную организацию (минут) | | Срок предоставления государственной (муниципальной) услуги при предоставлении государственной (муниципальной) услуги непосредственно через орган, предоставляющий государственную (муниципальную) услугу, или через подведомственную организацию (дней): | | | доля услуг, оказанных с нарушением нормативного срока |
|-----|---|--|------------------|---|------------------|--|------------------|---|---|
| | | норматив | факт (в среднем) | норматив | факт (в среднем) | норматив | факт (в среднем) | | |
| 1. | Прием заявлений, постановка на учет и зачисление детей в образовательные организации, реализующие основную образовательную программу дошкольного образования (детские сады) на территории Качканарского городского округа | 2 | 1 | 15 | 10 | 10 | 5 | 0 | |
| 2. | Зачисление в общеобразовательное учреждение Качканарского городского округа | 1 | 1 | 15 | 10 | 7 | 7 | 0 | |
| 3. | Предоставление информации об образовательных программах и учебных планах, рабочих программах учебных курсов, предметов, дисциплин (модулей), годовых календарных учебных графиках в Качканарском городском округе | 1 | 1 | 15 | 10 | 10 | 5 | 0 | |
| 4. | Предоставление информации о текущей успеваемости учащегося, ведение электронного дневника и электронного журнала успеваемости муниципальными образовательными учреждениями Качканарского городского округа | 1 | 1 | 15 | 10 | 10 | 5 | 0 | |
| 5. | Предоставление информации о порядке предоставления жилищно-коммунальных услуг населению | 2 | 2 | 15 | 15 | 30 | 30 | 0 | |
| 6. | Предоставление доступа к справочно-поисковому аппарату библиотек, базам данных | 1 | 1 | 15 | 5 | 30 | 2 | 0 | |
| 7. | Прием заявлений и выдача документов о согласовании переустройства и (или) перепланировки помещений в многоквартирных домах | 2 | 2 | 15 | 15 | 45 | 45 | 0 | |
| 8. | Выдача разрешений на строительство объектов капитального строительства | 2 | 2 | 15 | 15 | 5 | 3 | 0 | |
| 9. | Выдача разрешений на установку и эксплуатацию рекламных конструкций | 2 | 2 | 15 | 15 | 60 | 60 | 0 | |
| 10. | Принятие документов, а также выдача разрешений о переводе или об отказе в переводе жилого помещения в нежилое или нежилого помещения в жилое помещение | 2 | 2 | 15 | 15 | 45 | 45 | 0 | |
| 11. | Предоставление доступа к оцифрованным изданиям, хранящимся в библиотеках, в том числе к фонду редких книг, с учетом соблюдения требований законодательства Российской Федерации об авторских и смежных правах | 1 | 1 | 15 | 5 | 30 | 2 | 0 | |

| № | Наименование услуги | Количество посещений заявителя в орган исполнительной власти (ОМСУ), МФЦ для получения одной услуги, раз | | Среднее время ожидания заявителя в очереди на подачу заявления (запроса, документов) на предоставление государственной (муниципальной) услуги при предоставлении государственной (муниципальной) услуги непосредственно через орган, предоставляющий государственную (муниципальную) услугу, или через подведомственную организацию (минут) | | | | Срок предоставления государственной (муниципальной) услуги при предоставлении государственной (муниципальной) услуги непосредственно через орган, предоставляющий государственную (муниципальную) услугу, или через подведомственную организацию (дней): | | | |
|-----|--|--|---|---|----|-----|-----|--|--|--|--|
| | | | | | | | | | | | |
| 12. | "Утверждение схемы расположения земельного участка или земельных участков на кадастровом плане территории" Качканарского городского округа | 2 | 2 | 15 | 15 | 14 | 14 | 0 | | | |
| 13. | Выдача градостроительных планов земельных участков | 2 | 2 | 15 | 15 | 14 | 13 | 0 | | | |
| 14. | Предоставление информации о культурно-досуговых услугах | 1 | 1 | 15 | 15 | 5 | 5 | 0 | | | |
| 15. | Предоставление информации о времени и месте театральных представлений, филармонических и эстрадных концертов и гастрольных мероприятий театров и филармоний, киносеансов, анонсы данных мероприятий на территории Качканарского городского округа | 1 | 1 | 15 | 15 | 5 | 5 | 0 | | | |
| 16. | Запись на обзорные, тематические и интерактивные экскурсии. | 1 | 1 | 15 | 15 | 5 | 5 | 0 | | | |
| 17. | Прием заявлений и организация предоставления гражданам субсидий на оплату жилых помещений и коммунальных услуг | 1 | 1 | 15 | 10 | 30 | 10 | 0 | | | |
| 18. | Выдача копий архивных документов, подтверждающих право на владение землей | 2 | 1 | 10 | 1 | 30 | 1 | 0 | | | |
| 19. | Выдача разрешений на ввод в эксплуатацию объектов капитального строительства | 2 | 2 | 15 | 15 | 5 | 5 | 0 | | | |
| 20. | Предоставление информации о результатах сданных экзаменов, тестировании и иных вступительных испытаний, а также о зачислении в образовательное учреждение Качканарского городского округа | 1 | 1 | 15 | 10 | 10 | 5 | 0 | | | |
| 21. | Предоставление информации по организации общедоступного и бесплатного дошкольного, начального общего, основного общего, среднего (полного) общего образования, а также дополнительного образования в общеобразовательных учреждениях, расположенных на территории субъекта Российской Федерации, в Качканарском городском округе | 1 | 1 | 15 | 10 | 10 | 5 | 0 | | | |
| 22. | Предоставление путевок детям Качканарского городского округа в организации отдыха и оздоровления детей в лагерях с дневным пребыванием, загородных оздоровительных лагерях, санаториях и санаторно-оздоровительных лагерях круглогодичного действия | 2 | 1 | 15 | 10 | 10 | 5 | 0 | | | |
| 23. | Признание молодых семей участниками основного мероприятия «Обеспечение жильем молодых семей» государственной программы Российской Федерации «Обеспечение доступным и комфортным жильем и коммунальными услугами граждан Российской Федерации» на территории Качканарского городского округа | 2 | 2 | 15 | 15 | 30 | 10 | 0 | | | |
| 24. | Предоставление социальных выплат молодым семьям на приобретение (строительство) жилья на территории Качканарского городского округа | 2 | 2 | 15 | 15 | 213 | 213 | 0 | | | |

| № | Наименование услуги | Количество посещений заявителя в орган исполнительной власти (ОМСУ), МФЦ для получения одной услуги, раз | | Среднее время ожидания заявителя в очереди на подачу заявления (запроса, документов) на предоставление государственной (муниципальной) услуги при предоставлении государственной (муниципальной) услуги непосредственно через орган, предоставляющий государственную (муниципальную) услугу, или через подведомственную организацию (минут) | | Срок предоставления государственной (муниципальной) услуги при предоставлении государственной (муниципальной) услуги непосредственно через орган, предоставляющий государственную (муниципальную) услугу, или через подведомственную организацию (дней): | | | | | | | | | |
|-----|---|--|-----|---|-----|--|------------------------------------|---|---|--|----|--|----|--|---|
| | | в орган исполнительной власти (ОМСУ) | МФЦ | в орган исполнительной власти (ОМСУ) | МФЦ | непосредственно через орган, предоставляющий государственную (муниципальную) услугу | через подведомственную организацию | через орган, предоставляющий государственную (муниципальную) услугу, или через подведомственную организацию | через орган, предоставляющий государственную (муниципальную) услугу, или через подведомственную организацию | | | | | | |
| 25. | Предоставление сведений из информационной системы обеспечения градостроительной деятельности Качканарского городского округа | | 2 | | 2 | | 15 | | 15 | | 14 | | 14 | | 0 |
| 26. | Предоставление информации об очередности предоставления жилых помещений на условиях социального найма на территории Качканарского городского округа | | 1 | | 1 | | 15 | | 15 | | 30 | | 30 | | 0 |
| 27. | Предоставление информации о проведении ярмарок, выставок народного творчества, ремесел на территории Свердловской области | | 1 | | 1 | | 15 | | 15 | | 5 | | 5 | | 0 |
| 28. | Предоставление информации об организации дополнительного образования детей Качканарского городского округа | | 1 | | 1 | | 15 | | 10 | | 10 | | 5 | | 0 |
| 29. | Выдача разрешения на вступление в брак несовершеннолетним лицам, достигшим возраста 16 лет | | 2 | | 2 | | 15 | | 10 | | 30 | | 6 | | 0 |
| 30. | Присвоение адреса объекту недвижимости | | 2 | | 2 | | 15 | | 10 | | 8 | | 7 | | 0 |
| 31. | Выдача специального разрешения на движение по автомобильным дорогам местного значения Качканарского городского округа Свердловской области транспортного средства, осуществляющего перевозки тяжеловесных и (или) крупногабаритных грузов | | 2 | | 2 | | 15 | | 15 | | 11 | | 4 | | 0 |
| 32. | Включение мест размещения ярмарок на земельных участках, в зданиях, строениях, сооружениях, находящихся в частной собственности или на ином законном основании, в план организации и проведения ярмарок на территории Качканарского городского округа | | 1 | | 1 | | 15 | | 5 | | 10 | | 9 | | 0 |
| 33. | Выдача разрешения на право организации розничных рынков на территории Качканарского городского округа | | 1 | | 1 | | 15 | | 15 | | 30 | | 10 | | 0 |
| 34. | Переоформление разрешения на право организации розничных рынков | | 1 | | 1 | | 15 | | 15 | | 15 | | 10 | | 0 |
| 35. | Продление срока действия разрешения на право организации розничных рынков на территории Качканарского городского округа | | 1 | | 1 | | 15 | | 15 | | 15 | | 10 | | 0 |
| 36. | Предоставление жилого помещения муниципального жилищного фонда по договору найма в специализированном жилищном фонде | | 2 | | 2 | | 15 | | 15 | | 30 | | 30 | | 0 |
| 37. | Выдача разрешений на снос (перенос) зеленых насаждений на территории Качканарского городского округа | | 2 | | 2 | | 15 | | 10 | | 10 | | 2 | | 0 |
| 38. | Предоставление архивных справок, архивных копий, архивных выписок, информационных писем, связанных с реализацией законных прав и свобод граждан | | 2 | | 2 | | 10 | | 1 | | 30 | | 21 | | 0 |
| 39. | Предоставление отдельным категориям граждан компенсации расходов на оплату жилого помещения и коммунальных услуг на территории муниципального образования | | 1 | | 1 | | 15 | | 5 | | 10 | | 5 | | 0 |

| № | Наименование услуги | Количество посещений заявителя в орган исполнительной власти (ОМСУ), МФЦ для получения одной услуги, раз | | Среднее время ожидания заявителя в очереди на подачу заявления (запроса, документов) на предоставление государственной (муниципальной) услуги при предоставлении государственной (муниципальной) услуги непосредственно через орган, предоставляющий государственную (муниципальную) услугу, или через подведомственную организацию (минут) | | | | Срок предоставления государственной (муниципальной) услуги при предоставлении государственной (муниципальной) услуги непосредственно через орган, предоставляющий государственную (муниципальную) услугу, или через подведомственную организацию (дней): | | | | |
|-----|---|--|---|---|----|----|----|--|----|-----|--|---|
| | | 2 | 2 | 15 | 15 | 30 | 30 | 30 | 30 | 0 | | |
| 40. | Признание молодых семей нуждающимися в улучшении жилищных условий на территории Качканарского городского округа | | | 2 | 2 | 15 | 15 | 30 | | 30 | | 0 |
| 41. | Приватизация жилого помещения муниципального жилищного фонда | | | 2 | 2 | 15 | 15 | 60 | | 60 | | 0 |
| 42. | Прием заявлений, документов, а также постановка граждан на учет в качестве нуждающихся в жилых помещениях | | | 2 | 2 | 15 | 15 | 30 | | 30 | | 0 |
| 43. | Предоставление жилого помещения муниципального жилищного фонда по договору социального найма | | | 2 | 2 | 15 | 15 | 30 | | 30 | | 0 |
| 44. | Признание молодых семей участниками подпрограммы «Предоставление региональной поддержки молодым семьям на улучшение жилищных условий» | | | 2 | 2 | 15 | 15 | 10 | | 10 | | 0 |
| 45. | Предоставление социальных выплат молодым семьям на улучшение жилищных условий | | | 2 | 2 | 15 | 15 | 213 | | 213 | | 0 |
| 46. | Выдача документов (единого жилищного документа, копии финансово-лицевого счета, выписки из домовой книги, карточки учета собственника жилого помещения, справок и иных документов) | | | 2 | 2 | 15 | 15 | 30 | | 5 | | 0 |
| 47. | Выдача разрешения на использование земель или земельных участков, находящихся в муниципальной собственности Качканарского городского округа, и земельных участков, государственная собственность на которые не разграничена, на территории Качканарского городского округа без предоставления земельных участков и установления сервитута | | | 2 | 2 | 15 | 15 | 25 | | 25 | | 0 |
| 48. | Выдача уведомления о соответствии (несоответствии) указанных в уведомлении о планируемом строительстве параметров объекта индивидуального жилищного строительства или садового дома установленным параметрам и допустимости размещения объекта индивидуального жилищного строительства или садового дома на земельном участке | | | 2 | 2 | 15 | 15 | 7 | | 5 | | 0 |
| 49. | Выдача уведомления об изменении параметров планируемого строительства или реконструкции объекта индивидуального жилищного строительства или садового дома | | | 2 | 2 | 15 | 15 | 7 | | 5 | | 0 |
| 50. | Выдача уведомления о соответствии (несоответствии) построенного или реконструированного объекта индивидуального жилищного строительства или садового дома требованиям законодательства о градостроительной деятельности | | | 2 | 2 | 15 | 15 | 7 | | 5 | | 0 |
| 51. | Предоставление муниципальной услуги по даче письменных разъяснений налогоплательщикам и налоговым агентам по вопросам применения муниципальных нормативных правовых актов о налогах и сборах | | | 2 | 2 | 15 | 15 | 30 | | 30 | | 0 |

| № | Наименование услуги | Количество посещений заявителя в орган исполнительной власти (ОМСУ), МФЦ для получения одной услуги, раз | | Среднее время ожидания заявителя в очереди на подачу заявления (запроса, документов) на предоставление государственной (муниципальной) услуги при предоставлении государственной (муниципальной) услуги непосредственно через орган, предоставляющий государственную (муниципальную) услугу, или через подведомственную организацию (минут) | | Срок предоставления государственной (муниципальной) услуги при предоставлении государственной (муниципальной) услуги непосредственно через орган, предоставляющий государственную (муниципальную) услугу, или через подведомственную организацию (дней): | | |
|-----|---|--|---|---|----|--|-----|---|
| | | | | | | | | |
| 52. | Выдача разрешений на выполнение авиационных работ, парашютных прыжков, демонстрационных полетов воздушных судов, полетов беспилотных воздушных судов (за исключением полетов беспилотных воздушных судов с максимальной взлетной массой менее 0,25 кг), подъема привязных аэростатов над территорией Качканарского городского округа, посадку (взлет) на площадки, расположенные в границах Качканарского городского округа, сведения о которых не опубликованы в документах аэронавигационной информации | 2 | 2 | 15 | 15 | 10 | 6 | 0 |
| 53. | Предоставление в собственность за плату освобожденного жилого помещения в коммунальной квартире | 2 | 2 | 15 | 15 | 180 | 180 | 0 |
| 54. | Предоставление заключения о соответствии проектной документации плану наземных и подземных коммуникаций и сооружений | 3 | 3 | 15 | 15 | 10 | 10 | 0 |
| 55. | Предоставление путевок в организации отдыха детей и их оздоровления в учебное время (за исключением детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, детей, находящихся в трудной жизненной ситуации) | 2 | 1 | 15 | 15 | 10 | 5 | 0 |
| 56. | Запись на обучение по дополнительной образовательной программе в Качканарском городском округе | 1 | 1 | 15 | 15 | 10 | 5 | 0 |
| 57. | Комитет по управлению муниципальным имуществом Качканарского городского округа - Предоставление муниципального имущества Качканарского городского округа в аренду без проведения торгов | 2 | 2 | 15 | 10 | 30 | 30 | 0 |
| 58. | Комитет по управлению муниципальным имуществом Качканарского городского округа - Предоставление информации об объектах недвижимого имущества, находящихся в муниципальной собственности и предназначенных для сдачи в аренду | 2 | 2 | 15 | 10 | 30 | 30 | 0 |
| 59. | Комитет по управлению муниципальным имуществом Качканарского городского округа - Предоставление земельных участков, на которых располагаются здания, сооружения, в собственность гражданам и юридическим лицам | 2 | 2 | 15 | 10 | 30 | 30 | 0 |
| 60. | Комитет по управлению муниципальным имуществом Качканарского городского округа - Предоставление земельных участков под строительство по результатам торгов | 2 | 2 | 15 | 10 | 30 | 30 | 0 |

| № | Наименование услуги | Количество посещений заявителя в орган исполнительной власти (ОМСУ), МФЦ для получения одной услуги, раз | | Среднее время ожидания заявителя в очереди на подачу заявления (запроса, документов) на предоставление государственной (муниципальной) услуги при предоставлении государственной (муниципальной) услуги непосредственно через орган, предоставляющий государственную (муниципальную) услугу, или через подведомственную организацию (минут) | | Срок предоставления государственной (муниципальной) услуги при предоставлении государственной (муниципальной) услуги непосредственно через орган, предоставляющий государственную (муниципальную) услугу, или через подведомственную организацию (дней): | | | |
|-----|--|--|---|---|----|--|----|---|---|
| | | | | | | | | | |
| 61. | Комитет по управлению муниципальным имуществом Качканарского городского округа - Предоставление в собственность земельных участков гражданам для индивидуального жилищного строительства (далее ИЖС), ведения личного подсобного хозяйства (далее ЛПХ) в границах населенного пункта, садоводства, дачного хозяйства, гражданам и крестьянским (фермерским) хозяйствам (далее КФХ) для осуществления крестьянским (фермерским) хозяйством его деятельности | 2 | 2 | 15 | 10 | 30 | 30 | 0 | 0 |
| 62. | Комитет по управлению муниципальным имуществом Качканарского городского округа - Предоставление в аренду земельных участков гражданам для индивидуального жилищного строительства (далее ИЖС), ведения личного подсобного хозяйства (далее ЛПХ) в границах населенного пункта, садоводства, дачного хозяйства, гражданам и крестьянским (фермерским) хозяйствам (далее КФХ) для осуществления крестьянским (фермерским) хозяйством его деятельности | 2 | 2 | 15 | 10 | 30 | 30 | 0 | 0 |
| 63. | Комитет по управлению муниципальным имуществом Качканарского городского округа - Предоставление земельных участков, на которых располагаются здания, сооружения, в аренду гражданам и юридическим лицам | 2 | 2 | 15 | 10 | 30 | 30 | 0 | 0 |
| 64. | Комитет по управлению муниципальным имуществом Качканарского городского округа - Предоставление земельных участков, на которых расположены здания, сооружения, в безвозмездное пользование гражданам и юридическим лицам | 2 | 2 | 15 | 10 | 30 | 30 | 0 | 0 |
| 65. | Комитет по управлению муниципальным имуществом Качканарского городского округа - Предоставление земельных участков в постоянное (бессрочное) пользование юридическим лицам | 2 | 2 | 15 | 10 | 30 | 30 | 0 | 0 |
| 66. | Комитет по управлению муниципальным имуществом Качканарского городского округа - Заключение договора на размещение нестационарного торгового объекта на земельном участке из состава земель, государственная собственность на который не разграничена, и земельном участке, находящимся в муниципальной собственности | 2 | 2 | 15 | 10 | 30 | 30 | 0 | 0 |
| 67. | Комитет по управлению муниципальным имуществом Качканарского городского округа - Предварительное согласование предоставления земельных участков на территории Качканарского городского округа | 2 | 2 | 15 | 10 | 30 | 30 | 0 | 0 |
| 68. | Комитет по управлению муниципальным имуществом Качканарского городского округа - Принятие граждан на учет граждан в качестве лиц, имеющих право на предоставление в собственность бесплатно земельных участков для индивидуального жилищного строительства | 2 | 2 | 15 | 10 | 30 | 30 | 0 | 0 |

| № | Наименование услуги | Количество посещений заявителя в орган исполнительной власти (ОМСУ), МФЦ для получения одной услуги, раз | | Среднее время ожидания заявителя в очереди на подачу заявления (запроса, документов) на предоставление государственной (муниципальной) услуги при предоставлении государственной (муниципальной) услуги непосредственно через орган, предоставляющий государственную (муниципальную) услугу, или через подведомственную организацию (минут) | | Срок предоставления государственной (муниципальной) услуги при предоставлении государственной (муниципальной) услуги непосредственно через орган, предоставляющий государственную (муниципальную) услугу, или через подведомственную организацию (дней): | | |
|-----|---|--|---|---|----|--|----|---|
| 69. | Комитет по управлению муниципальным имуществом Качканарского городского округа - Предоставление однократно бесплатно в собственность граждан земельных участков для индивидуального жилищного строительства | 2 | 2 | 15 | 10 | 30 | 30 | 0 |