



АДМИНИСТРАЦИЯ КАЧКАНАРСКОГО ГОРОДСКОГО ОКРУГА
ПОСТАНОВЛЕНИЕ

17.10.2019 № 993

г. Качканар

**Об утверждении Административного регламента
по предоставлению муниципальной услуги
«Предоставление путевок детям Качканарского городского округа в
организации отдыха и оздоровления детей в лагерях с дневным
пребыванием, загородных оздоровительных лагерях, санаториях и
санаторно-оздоровительных лагерях круглогодичного действия»**

В соответствии с Федеральным законом от 06.10.2003 г. № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», Федеральным законом Российской Федерации от 27.07.2010 г. № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», постановлением Администрации Качканарского городского округа от 03.02.2010 г. №130 «О порядке разработки и утверждения административных регламентов исполнения муниципальных функций (предоставления муниципальных услуг)», руководствуясь ст.31 Устава Качканарского городского округа, Администрация Качканарского городского округа

ПОСТАНОВЛЯЕТ:

1. Утвердить Административный регламент по предоставлению муниципальной услуги «Предоставление путевок детям Качканарского городского округа в организации отдыха и оздоровления детей в лагерях с дневным пребыванием, загородных оздоровительных лагерях, санаториях и санаторно-оздоровительных лагерях круглогодичного действия» (прилагается).

2. Признать утратившими силу постановление Администрации Качканарского городского округа от 23.01.2019 г. № 45 «Об утверждении Административного регламента по предоставлению муниципальной услуги «Предоставление путевок детям в организации отдыха в дневных и загородных лагерях Качканарского городского округа»;

3. Опубликовать настоящее постановление в газете «Качканарское время» и обнародовать на официальном сайте Качканарского городского округа в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

Глава городского округа



А.А. Ярославцев

УТВЕРЖДЕН

постановлением Администрации
Качканарского городского округа
от 17.10.2019 № 993
«Об утверждении Административного
регламента по предоставлению
муниципальной услуги «Предоставление
путевок детям Качканарского городского
округа в организации отдыха и
оздоровления детей в лагерях с дневным
пребыванием, загородных
оздоровительных лагерях, санаториях и
санаторно-оздоровительных лагерях
круглогодичного действия»

Административный регламент предоставления муниципальной услуги «Предоставление путевок детям Качканарского городского округа в организации отдыха и оздоровления детей в лагерях с дневным пребыванием, загородных оздоровительных лагерях, санаториях и санаторно-оздоровительных лагерях круглогодичного действия»

Раздел 1. Общие положения

Предмет регулирования регламента

1. Административный регламент предоставления Управлением образованием Качканарского городского округа (далее - Управление образованием) и образовательными организациями Качканарского городского округа (далее - образовательные организации) муниципальной услуги «Предоставление путевок детям Качканарского городского округа в организации отдыха и оздоровления детей в лагерях с дневным пребыванием, загородных оздоровительных лагерях, санаториях и санаторно-оздоровительных лагерях круглогодичного действия» (далее – Административный регламент) разработан в соответствии с Федеральным законом Российской Федерации от 27 июля 2010 года № 210-Ф «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», в целях повышения качества предоставления и доступности результатов предоставления муниципальной услуги «Предоставление путевок детям Качканарского городского округа в организации отдыха и оздоровления детей в лагерях с дневным пребыванием, загородных оздоровительных лагерях, санаториях и санаторно-оздоровительных лагерях круглогодичного действия» (далее – муниципальная услуга), создания комфортных условий для участников отношений, возникающих при организации предоставления муниципальной услуги, и определяет сроки и последовательность действий

(административных процедур), а также устанавливает единые требования к порядку предоставления муниципальной услуги.

Круг заявителей

2. Заявителями муниципальной услуги являются родители (законные представители) несовершеннолетних детей в возрасте от 6 лет 6 месяцев до 17 лет включительно (проживающих и являющихся обучающимися в общеобразовательных организациях, на территории Качканарского городского округа, выпускники дошкольных образовательных организаций, зачисленные в общеобразовательные организации Качканарского городского округа), как граждане Российской Федерации, так и лица без гражданства и иностранные граждане на равных основаниях, если иное не предусмотрено законом или международным договором Российской Федерации.

Порядок информирования о предоставлении муниципальной услуги

3. Информирование о предоставлении муниципальной услуги осуществляется при личном обращении или заочно:

1) Управлением образованием Качканарского городского округа (далее – УО КГО).

624350 Свердловская область, г. Качканар, 5 микрорайон, д. 71.

Справочная информация о местонахождении и графике работы, справочные телефоны указаны на официальном сайте

- адрес сайта: <http://uo.kgo66.ru/>

Адрес электронной почты: uo-kch@inbox.ru

Лица, ответственные за предоставление муниципальной услуги, а также за информирование о ее предоставлении, назначаются приказом начальника Управления образованием КГО.

3) Образовательными учреждениями на территории Качканарского городского округа (далее – ОУ КГО) (приложение № 2).

Сотрудники, ответственные за предоставление муниципальной услуги, а также за информирование о ее предоставлении, назначаются приказами руководителей ОУ КГО.

4) Отделами ГБУ СО «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» (далее – МФЦ):

- по адресу: 624350 Свердловская область, г. Качканар, 8 мкр-н, д.18., тел. 3-13-11

- график приёма специалистов МФЦ, ответственных за предоставление муниципальной услуги: ежедневно понедельник-пятница с 9-00 до 17-00 часов.

Сотрудники, ответственные за предоставление муниципальной услуги и информирование о ее предоставлении, а также режим их работы утверждаются приказом руководителя МФЦ.

5) на сайтах:

- на сайте Управления образованием <http://uo.admkgo.ru> и сайтах образовательных учреждений (приложении № 2 к настоящему регламенту);
- федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» (далее – Портал).

4. Информация, регламентирующая предоставление муниципальной услуги, подлежит размещению на официальных сайтах в сети «Интернет».

5. Информация, подлежащая размещению на официальных сайтах в сети Интернет и средствах массовой информации (в том числе электронных):

- Регламент;
- постановление Администрации Качканарского городского округа об организации отдыха, оздоровления, занятости детей и подростков;
- иные правовые акты, регламентирующие предоставление муниципальной услуги.

6. Информация, регламентирующая предоставление муниципальной услуги в ОУ КГО, подлежит размещению на информационных стендах в местах нахождения ОУ КГО и официальных сайтах в сети «Интернет».

7. При изменении информации осуществляется ее периодическое обновление. Внесение изменений на соответствующих сайтах и информационных стендах осуществляется не позднее десяти рабочих дней, следующих за днем изменения сведений.

8. Требования к форме и характеру взаимодействия сотрудников органов УО КГО, МФЦ и ОУ КГО, ответственных за предоставление муниципальной услуги, а также за информирование о ее предоставлении, с заявителями:

- при личном обращении заявителя или при ответе на телефонной звонок сотрудник представляется, назвав свою фамилию, имя, отчество, должность, предлагает представиться заявителю, выслушивает и уточняет суть вопроса, после чего самостоятельно дает ответ на обращение заявителя в вежливой и доступной форме, с предоставлением исчерпывающей информации;

- время получения ответа при индивидуальном устном консультировании не должно превышать 15 минут;

- заявителям предоставляется следующая информация:

- 1) о нормативных правовых актах, регулирующих предоставление муниципальной услуги;

- 2) о перечне и видах документов, необходимых для получения муниципальной услуги;

- 3) о местах нахождения и графиках работы уполномоченных органов, предоставляющих муниципальную услугу, и организаций, обращение в которые необходимо и обязательно для предоставления муниципальной услуги;

- 4) о сроках предоставления муниципальной услуги;

- 5) о порядке обжалования действий (бездействия) и решений, осуществляемых и принимаемых в ходе оказания муниципальной услуги;

- 6) о ходе предоставления муниципальной услуги (для заявителей, подавших заявление и документы в МФЦ).

Раздел 2. Стандарт предоставления муниципальной услуги

Наименование муниципальной услуги

9. Наименование муниципальной услуги - «Предоставление путевок детям Качканарского городского округа в организации отдыха и оздоровления детей в лагерях с дневным пребыванием, загородных оздоровительных лагерях, санаториях и санаторно-оздоровительных лагерях круглогодичного действия».

Организации, предоставляющие муниципальную услугу

10. Предоставление муниципальной услуги осуществляется:
- УО КГО - в части приема заявлений от заявителей и постановки детей на учет в целях выдачи путевок в санатории и санаторно-оздоровительные лагеря круглогодичного действия, в загородные стационарные оздоровительные лагеря;
 - в части выдачи путевок в санатории и санаторно-оздоровительные лагеря круглогодичного действия, в загородные стационарные оздоровительные лагеря, в том числе круглогодичного действия;
 - ОУ КГО - в части приема заявлений от заявителей и постановки детей на учет в целях выдачи путевок в оздоровительные лагеря с дневным пребыванием детей.
 - ГБУ Свердловской области «Многофункциональный центр по предоставлению государственных и муниципальных услуг» - в части приема заявлений от заявителей и постановки детей на учет в целях выдачи путевок в санатории и санаторно-оздоровительные лагеря круглогодичного действия, в загородные стационарные оздоровительные лагеря, в том числе круглогодичного действия.

11. Для предоставления муниципальной услуги МФЦ в соответствии с нормативными правовыми актами и соглашением о взаимодействии осуществляет функции, указанные в пункте 40 Регламента.

Результат предоставления муниципальной услуги

12. Результат предоставления муниципальной услуги:
- 1) выдача путевки в организацию отдыха и оздоровления;
 - 2) отказ (приостановление) в предоставлении муниципальной услуги.
13. Информацию о результате предоставления муниципальной услуги заявитель может получить очно в МФЦ, Управлении образованием КГО, образовательных учреждениях или заочно (электронно) через электронную почту заявителя (для загородных оздоровительных лагерей и санаторно-оздоровительных лагерей), посредством телефонной связи.
14. Информацию о результате предоставления муниципальной услуги заявитель может получить очно в МФЦ, ОУ КГО или заочно (электронно)

через электронную почту заявителя (для лагерей с дневным пребыванием детей), посредством телефонной связи.

Срок предоставления муниципальной услуги

15. Прием заявлений на предоставление муниципальной услуги в каникулярный период начинается с 1 апреля текущего года. Прием заявлений на предоставления муниципальной услуги в учебное время начинается не позднее, чем за три недели до даты заезда в оздоровительную организацию.

16. Прием и регистрация заявления на предоставление муниципальной услуги осуществляется в соответствии с датой и временем обращения заявителя.

17. В части приема заявлений от заявителя и постановки ребенка на учет составляет не более 15 минут.

В части выдачи путевки в организацию отдыха и оздоровления при принятии положительного решения о выдаче путёвки, в соответствии с очередностью, установленной в Журнале учета детей для обеспечения путевками – не позднее 7 календарных дней до даты заезда в оздоровительные организации.

18. Отказ (приостановление) в выдаче путевки в срок:

- не позднее 10 рабочих дней до начала смены при наличии оснований, указанных в подпунктах 1, 3, 5 пункт 29 Регламента;

- не позднее 2 рабочих дней до начала смены при наличии оснований, указанных в подпункте 4 пункте 29 Регламента;

- не позднее начала смены при наличии оснований, указанных в подпункте 2 пункта 29 Регламента.

Перечень нормативных правовых актов, регулирующих отношения, возникающие в связи с предоставлением муниципальной услуги

19. Предоставление муниципальной услуги осуществляется в соответствии с нормативными правовыми актами: перечень размещен на официальном сайте Управления образованием и официальных сайтах муниципальных образовательных учреждениях.

Перечень документов, необходимых в соответствии с нормативными правовыми актами для предоставления муниципальной услуги

20. Основанием для предоставления муниципальной услуги является обращение заявителя.

21. При очном обращении заявителем представляются:

- 1) заявление родителей (законных представителей) ребенка (примерная форма заявления указана в Приложении № 1 к Регламенту);

- 2) справка с места работы родителей (законных представителей) ребенка;

3) паспорт гражданина РФ или иной документ, удостоверяющий личность заявителя.

4) свидетельство о рождении ребенка и его копия;

5) заключение медицинской организации о наличии медицинских показаний для санаторно-курортного лечения (медицинская справка форма 070/У);

6) документ, подтверждающий право получения путевки на условиях оплаты из средств бюджета в пределах 100% средней стоимости и его копия:

- заключение медицинской организации о наличии медицинских показаний для санаторно-курортного лечения (медицинская справка форма 070/У)	- для детей, направляемых на оздоровление в санаторно-оздоровительные лагеря
- в случае подачи заявления опекуном (попечителем) – решение органа опеки и попечительства об установлении опеки и попечительства; в случае подачи заявления приёмным родителем – договор о передаче ребёнка (детей) на воспитание в приёмную семью	- для детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей
- документы, подтверждающие статус многодетной семьи Свердловской области, дающий право на меры социальной поддержки в соответствии с Законом Свердловской области от 20.11.2009 № 100-ОЗ «О социальной поддержке многодетных семей в Свердловской области» (с изменениями и дополнениями)	- для детей из многодетных семей
- справка о постановке на учет ГКУ СЗН СО «Качканарский центр занятости» одного из родителей	- для детей из семей безработных родителей
- справка из Управления социальной политики по городу Качканар о назначении социального пособия	- для детей из семей, имеющих доход ниже прожиточного минимума, установленного в Свердловской области
- справка из отделения Пенсионного фонда Российской Федерации по Свердловской области о назначении пенсии по потере кормильца или пенсионное удостоверение	для детей, получающих пенсию по случаю потери кормильца
- справка установленной формы	- для детей, вернувшихся из воспитательных колоний и специальных учреждений закрытого типа
- справка Федерального государственного учреждения медико-социальной экспертизы	- для детей-инвалидов

7) документ, подтверждающий право на

7.1.) первоочередное получение путевки и его копия:

- справка с места работы (службы) родителя	- для детей сотрудников полиции, детей, находящихся (находившихся) на иждивении; - для детей сотрудников, имеющих специальные звания и проходящих службу в учреждениях и органах уголовно-исполнительной системы,
--	--

	<p>Государственной противопожарной службы, органов по контролю за оборотом наркотических средств и психотропных веществ и таможенных органах Российской Федерации;</p> <p>- для детей военнослужащих по месту жительства их семей.</p>
<p>- справка, выдаваемая федеральными государственными учреждениями медико-социальной экспертизы, выписка из акта освидетельствования гражданина, признанного инвалидом, справка медицинской организации</p>	<p>- для детей - инвалидов и детей, один из родителей которых является инвалидом;</p> <p>- для вич-инфицированных детей.</p>
<p>- медицинское свидетельство о смерти</p>	<p>- для детей, сотрудника полиции, погибшего (умершего) вследствие увечья или иного повреждения здоровья, полученных в связи с выполнением служебных обязанностей, детей, находящихся (находившихся) на иждивении;</p> <p>- для детей сотрудника полиции, умершего вследствие заболевания, полученного в период прохождения службы в полиции, детей, находящихся (находившихся) на иждивении.</p>
<p>- копия трудовой книжки</p>	<p>- для детей, гражданина Российской Федерации, уволенного со службы в полиции вследствие увечья или иного повреждения здоровья, полученных в связи с выполнением служебных обязанностей и исключивших возможность дальнейшего прохождения службы в полиции, детей, находящихся (находившихся) на иждивении.</p>
<p>- копия трудовой книжки, медицинское свидетельство о смерти</p>	<p>- для детей, гражданина Российской Федерации, умершего в течение одного года после увольнения со службы в полиции вследствие увечья или иного повреждения здоровья, полученных в связи с выполнением служебных обязанностей, либо вследствие заболевания, полученного в период прохождения службы, исключивших возможность дальнейшего прохождения службы в полиции, детей, находящихся (находившихся) на иждивении.</p>
<p>- в случае подачи заявления опекуном (попечителем) – решение органа опеки и попечительства об установлении опеки и попечительства;</p> <p>в случае подачи заявления приёмным родителем – договор о передаче ребёнка (детей) на воспитание в приёмную семью</p>	<p>- для детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей</p>

7.1.) внеочередное получение путевки и его копия:

- справка с места работы (службы) родителя	- для детей прокуроров, - для детей сотрудников Следственного комитета, - для детей судей.
--	--

Детям сотрудников Следственного комитета, детям прокуроров, судей путёвки в летние оздоровительные учреждения предоставляются во внеочередном порядке.

Путёвки в летние оздоровительные лагеря предоставляются в первоочередном порядке детям:

- сотрудника полиции;
- сотрудника полиции, погибшего (умершего) вследствие увечья или иного повреждения здоровья, полученных в связи с выполнением служебных обязанностей;
- сотрудника полиции, умершего вследствие заболевания, полученного в период прохождения службы в полиции;
- гражданина Российской Федерации, уволенного со службы в полиции вследствие увечья или иного повреждения здоровья, полученных в связи с выполнением служебных обязанностей и исключивших возможность дальнейшего прохождения службы в полиции;
- гражданина Российской Федерации, умершего в течение одного года после увольнения со службы в полиции вследствие увечья или иного повреждения здоровья, полученных в связи с выполнением служебных обязанностей, либо вследствие заболевания, полученного в период прохождения службы, исключивших возможность дальнейшего прохождения службы в полиции;
- находящимся (находившимся) на иждивении сотрудников полиции, граждан Российской Федерации, указанных выше;
- военнослужащих по месту жительства их семей;
- сотрудников, имеющих специальные звания и проходящих службу в учреждениях и органах уголовно-исполнительной системы, Государственной противопожарной службы, органов по контролю за оборотом наркотических средств и психотропных веществ и таможенных органах Российской Федерации;

Дети-инвалиды и дети, один из родителей которых является инвалидом, вич-инфицированные дети обеспечиваются местами в лечебно-профилактических и оздоровительных учреждениях в первоочередном порядке.

Особенности оздоровления детей в учебное время:

Согласно части 6 статьи 19 Федерального закона от 6 октября 2003 года № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации» (далее – Федеральный закон № 131-ФЗ) федеральный закон, закон субъекта Российской Федерации, предусматривающие наделение органов местного самоуправления отдельными государственными полномочиями, должны содержать перечень прав и обязанностей органов местного самоуправления, а также прав и

обязанностей органов государственной власти при осуществлении соответствующих полномочий.

Законом № 53-ОЗ регулируются отношения, связанные с наделением органов местного самоуправления муниципальных образований, расположенных на территории Свердловской области (далее – органы местного самоуправления, муниципальные образования), государственными полномочиями Свердловской области по организации и обеспечению отдыха и оздоровления детей (за исключением детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, детей, находящихся в трудной жизненной ситуации) в учебное время, включая мероприятия по обеспечению безопасности их жизни и здоровья (далее – государственные полномочия по организации и обеспечению отдыха и оздоровления детей).

В соответствии с Законом № 53-ОЗ органы местного самоуправления наделены государственными полномочиями по организации и обеспечению отдыха и оздоровления детей, в перечень которых не входят дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей, дети, находящиеся в трудной жизненной ситуации, в связи с тем, что в соответствии с Порядком организации отдыха и оздоровления отдельных категорий детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, проживающих в Свердловской области, утвержденным постановлением Правительства Свердловской области от 03.08.2017 № 558-ПП «О мерах по организации и обеспечению отдыха и оздоровления детей в Свердловской области» (далее – Порядок), организация отдыха и оздоровления вышеуказанных категорий детей осуществляется Министерством социальной политики Свердловской области.

Согласно пункту 1 Порядка к числу детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, проживающих в Свердловской области (далее – льготная категория), относятся:

- 1) дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей;
- 2) дети-инвалиды;
- 3) дети с ограниченными возможностями здоровья;
- 4) дети – жертвы вооруженных и межнациональных конфликтов, экологических и техногенных катастроф, стихийных бедствий;
- 5) дети из семей беженцев и вынужденных переселенцев;
- 6) дети, оказавшиеся в экстремальных условиях;
- 7) дети – жертвы насилия;
- 8) дети, проживающие в малоимущих семьях;
- 9) дети с отклонениями в поведении;
- 10) дети, жизнедеятельность которых объективно нарушена в результате сложившихся обстоятельств и которые не могут преодолеть данные обстоятельства самостоятельно или с помощью семьи.

Основание: Федеральные законы РФ от 30 декабря 2012 года № 283-ФЗ «О социальных гарантиях сотрудникам некоторых федеральных органов исполнительной власти и внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации», от 17 января 1992 года № 2202-1 «О Прокуратуре РФ», от 26 июня 1992 года № 3132-1 «О статусе судей», от 07 февраля 2011 года № 3-ФЗ «О полиции», от 28 декабря 2010 года № 403-ФЗ

«О Следственном комитете Российской Федерации», от 27 мая 1998 года № 76-ФЗ «О статусе военнослужащих», от 30 мая 1995 года № 38-ФЗ «О предупреждении распространения в Российской Федерации заболевания, вызываемого вирусом иммунодефицита человека (вич-инфекции)», Указ Президента РФ от 02.10.1992 № 1157 «О дополнительных мерах государственной поддержки инвалидов»; Закон Свердловской области от 28 мая 2018 года № 53-ОЗ.

8) медицинская справка о состоянии здоровья, об отсутствии контактов с инфекционными больными форма 079-у и прививочный сертификат ребенка (предоставляются в день заезда в загородные оздоровительные лагеря и санаторно-оздоровительные лагеря).

22. Родитель (законный представитель) ребенка имеет право представить оригиналы или нотариально заверенные копии документов, указанных в пункте 20 Регламента.

23. Требования к оформлению документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги:

- документы представляются на русском языке либо имеют заверенный перевод на русский язык;

- заявление заполняется заявителем рукописным или машинописным способом;

- в случае, если заявление заполнено машинописным способом, заявитель дополнительно в нижней части заявления разборчиво от руки указывает свою фамилию, имя, отчество (полностью);

- в документах не должно быть подчисток, приписок, зачеркнутых слов и иных не оговоренных в них исправлений;

- тексты на документах, полученных посредством светокопирования, должны быть разборчивы;

- в документах должны содержаться полные и достоверные сведения.

24. В электронном виде (заочно) регистрация обращения осуществляется заявителем лично на Портале путем заполнения электронных форм.

При регистрации заявления в электронном виде заявитель в течение 3 рабочих дней, следующих за днем регистрации заявления, представляет оригиналы документов, предусмотренных подпунктами 2-7 пункта 20 Регламента, в Управление образованием Качканарского городского округа (пункт сверки документов).

25. Документов, подлежащих предоставлению в рамках межведомственного информационного взаимодействия, нет.

26. Запрещается требовать от заявителя:

- предоставления документов и информации или осуществления действий, предоставление или осуществление которых не предусмотрено нормативными правовыми актами, регулирующими отношения, возникающие в связи с предоставлением муниципальной услуги, а также предоставления документов и информации, которые находятся в распоряжении органов, предоставляющих муниципальную услугу;

- осуществления действий, в том числе согласований, необходимых для получения муниципальной услуги и связанных с обращением в иные органы и организации, за исключением получения услуг, включенных в перечень услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления муниципальных услуг, утвержденных Администрацией Качканарского городского округа.

Основания для отказа в приеме документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги

27. Основания для отказа в приеме документов:

1) обращение заявителя в сроки, отличные от срока приема заявлений указанного в п.15 Регламента.

2) обращение за предоставлением муниципальной услуги гражданина, не являющегося родителем (законным представителем) несовершеннолетнего гражданина;

3) представление заявителем документов, предусмотренных пунктом 20 Регламента, не в полном объеме;

4) представление заявителем документов, содержащих неверные и (или) неполные сведения, либо истек срок их действия.

28. Основания для отказа в приеме заявления в электронном виде отсутствуют.

Основания для отказа (приостановления) в предоставлении муниципальной услуги

29. Основания для отказа (приостановления) в предоставлении муниципальной услуги:

1) несоответствие возраста ребенка возрастной категории, указанной в пункте 2 Регламента;

2) наличие медицинских противопоказаний для предоставления муниципальной услуги (в том числе отсутствие профилактических прививок);

3) отсутствие свободных мест;

4) непредставление в течение 3 рабочих дней, следующих за днем регистрации заявления, оригиналов документов, предусмотренных подпунктами 2-8 пункта 20 Регламента, в Управление образованием Качканарского городского округа, ОУ КГО (пункт сверки документов) при регистрации заявления в электронном виде;

5) обращение заявителя за путевкой в срок менее 5 рабочих дней до начала смены.

Порядок, размер и основания взимания платы за предоставление муниципальной услуги

30. Информирование о предоставлении муниципальной услуги осуществляется безвозмездно.

31. Порядок взимания платы за предоставление муниципальной услуги определен в подпунктах 3 и 4 пункта 32 Регламента.

32. Условия и размер оплаты путевок в МУ:

1) путевки в санаторно-оздоровительные лагеря предоставляются на условиях оплаты из средств областного бюджета в пределах 100% средней стоимости путевки всем категориям детей, имеющим заключение учреждений здравоохранения о наличии медицинских показаний для санаторно-курортного лечения (медицинская справка форма 070/У), исключая детей с неврологическими заболеваниями, психическими расстройствами, сахарным диабетом, тяжелой формой бронхиальной астмы;

2) путевки в загородные оздоровительные лагеря, лагеря дневного пребывания на условиях оплаты из средств бюджета в пределах 100% средней стоимости предоставляются следующим категориям детей:

- детям, оставшимся без попечения родителей;
- детям из многодетных семей;
- детям безработных родителей (законных представителей);
- детям, получающим пенсию по случаю потери кормильца;
- детям работников организаций всех форм собственности, совокупный доход семьи которых ниже прожиточного минимума, установленного в Свердловской области;

- детям, вернувшимся из воспитательных колоний и специальных учреждений закрытого типа;

- детям инвалидам;

3) путевки в загородные оздоровительные лагеря, лагеря дневного пребывания на условиях оплаты из средств бюджета в пределах 90% средней стоимости путевки предоставляются детям, не указанным в подпункте 2 пункта 32 Регламента;

родительская плата составляет 10% средней стоимости путевки для детей, родители которых работают в государственных и муниципальных учреждениях;

4) путевки в загородные оздоровительные лагеря, лагеря дневного пребывания на условиях оплаты из средств бюджета в пределах 80% средней стоимости путевки предоставляются детям, не указанным в подпунктах 2, 3 пункта 32 Регламента;

родительская плата составляет 20% средней стоимости путевки, для детей, родители которых не работают в государственных и муниципальных учреждениях.

При отсутствии путёвок на условиях оплаты из средств бюджета в пределах 100% средней стоимости, родителям (законным представителям) детей может быть предоставлена возможность приобрести путёвку на условиях оплаты из средств бюджета в пределах 90% или 80% средней стоимости путевки.

Требования к помещениям, в которых предоставляется муниципальная услуга, к месту ожидания и приема заявителей, размещению и

оформлению визуальной, текстовой и мультимедийной информации о порядке предоставления муниципальной услуги

33. Помещения для предоставления муниципальной услуги должны быть размещены на этажах здания, преимущественно не выше второго, и соответствовать противопожарным и санитарно-эпидемиологическим правилам и нормативам.

34. Места информирования заявителей оборудуются:

- информационными стендами с визуальной текстовой информацией (размещенная информация должна быть достоверной, актуальной, оформленной в доступной для заявителей форме);

- стульями и столами, а также письменными принадлежностями, для возможности оформления документов.

35. Кабинеты приема заявителей должны быть оборудованы информационными табличками с указанием номера кабинета, фамилии, имени, отчества и должности специалиста, осуществляющего предоставление муниципальной услуги, режима работы.

36. Помещение должно быть доступно для инвалидов в соответствии с законодательством Российской Федерации о социальной защите инвалидов.

Показатели доступности и качества предоставления муниципальной услуги

37. Показатели доступности и качества муниципальной услуги:

- соблюдение сроков предоставления муниципальной услуги;
- отсутствие обоснованных жалоб со стороны заявителей;
- количество взаимодействий заявителя с лицами, ответственными за предоставление муниципальной услуги;

- возможность получения информации о ходе предоставления муниципальной услуги, в том числе с использованием информационно-коммуникационных технологий.

38. В процессе информирования о предоставлении муниципальной услуги и ее предоставлении МФЦ, ОУ КГО и УО КГО должны обеспечивать соблюдение требований действующего законодательства Российской Федерации, настоящего регламента.

Раздел 3. Состав, последовательность и сроки выполнения административных процедур (действий), требования к порядку их выполнения, в том числе особенности выполнения административных процедур (действий) в электронной форме

39. Предоставление заявителю муниципальной услуги включает в себя следующие административные процедуры:

- 1) прием заявления (примерная форма заявления указана в приложении № 1 к настоящему Регламенту) и документов о предоставлении муниципальной услуги;

- 2) регистрация заявления и документов о предоставлении муниципальной услуги;
- 3) рассмотрение заявления и принятых документов;
- 4) принятие решения о предоставлении или об отказе в предоставлении услуги;
- 5) приобретение и распределение путёвок,
- б) выдача путевки.

1) При очной форме основанием для начала административной процедуры «Прием заявления» является обращение заявителя (доверенного лица) в Управление образованием Качканарского городского округа (УО КГО), образовательное учреждение (ОУ КГО) либо в МФЦ лично.

Ответственными за выполнение административной процедуры являются уполномоченное руководителем УО КГО, образовательным учреждением (ОУ КГО) лицо (Специалист УО КГО, ОУ КГО), либо сотрудник МФЦ. Прием заявлений ведется в соответствии с установленным режимом работы с заявителями.

Специалист УО КГО, ОУ КГО либо сотрудник МФЦ, ответственный за прием обращений, в момент обращения заявителя осуществляет проверку правильности заполнения заявления (примерная форма заявления указана в Приложении №1 к Регламенту), принимает документы или отказывает в приеме документов при наличии оснований, перечисленных в пункте 26 Регламента.

При выполнении административной процедуры осуществляются следующие действия:

- установление личности заявителя;
- приём пакета документов для постановки на учёт ребёнка;
- проверка документов на соответствие их требованиям, установленным Административным регламентом, заверение копий представленных документов;
- регистрация документов.

Приём, проверка и регистрация заявления производятся в день личного обращения заявителя.

В случае отказа в приеме документов заявителю выдается Уведомление об отказе в приеме документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги (Приложение № 5 к Регламенту).

В случае отсутствия основания для отказа в приеме документов специалист УО КГО, ОУ КГО либо МФЦ регистрирует заявление в Журнале (Реестре) регистрации заявлений на получение муниципальной услуги (Приложение № 4 к Регламенту) в ведомственной автоматизированной информационной системе «Е-Услуги. Образование» (далее АИС) и выдает заявителю расписку в получении документов, содержащую информацию о дате и времени регистрации, регистрационном номере заявления о предоставлении путевки и перечне представленных документов.

Результат выполнения административной процедуры фиксируется в Журнале обращений с указанием даты и времени приема заявления (отказа в приеме).

При регистрации заявления специалистом УО КГО (для загородных оздоровительных лагерей, санаторно-оздоровительных лагерей) в АИС заявлению присваивается статус «Проверено» / «Очередник».

При регистрации заявления в МФЦ, сотрудник МФЦ в течение 1 рабочего дня представляет пакет документов уполномоченному лицу, ответственному за прием документов в УО КГО, факт передачи документов фиксируется актом. После сверки данных в АИС специалистом УО КГО заявлению присваивается статус «Проверено» / «Очередник».

1.1. При заочном обращении основанием для начала административной процедуры «Прием заявления» является получение УО КГО заявления, поданного заявителем заочно через Портал.

При заочном обращении (в электронной форме) регистрация происходит автоматически путем ввода данных заявителем на Портале, после чего заявитель обязан в течение 3 рабочих дней, следующих за днем регистрации заявления, представить оригиналы документов, предусмотренных подпунктами 2-8 пункта 20 Регламента, в УО КГО (пункт сверки документов).

Специалист УО КГО, ответственный за прием обращений, в момент обращения осуществляет проверку правильности заполнения электронного заявления, принимает документы или отказывает в приеме документов при наличии оснований, предусмотренных пунктом 26 Регламента.

В случае отказа в приеме документов заявителю выдается Уведомление об отказе в приеме документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги (Приложение № 5 к Регламенту).

В случае отсутствия оснований для отказа в приеме документов специалист УО КГО в АИС присваивает заявлению статус «Проверено» / «Очередник» и выдает заявителю уведомление в получении документов, содержащее информацию о дате и времени регистрации, регистрационном номере заявления и перечне представленных документов.

Результат выполнения административной процедуры фиксируется в Журнале обращений с указанием даты и времени приема заявления (отказа в приеме).

2) Основанием для начала административной процедуры «Распределение путевок» является наличие зарегистрированных заявлений в Реестре (журнале) приема заявлений.

Ответственным за выполнение административной процедуры является специалист УО КГО.

Распределение путевок начинается не позднее 14 рабочих дней до начала смены. Путевки распределяются с учетом даты и времени регистрации заявления и категорий заявителей, имеющих право на внеочередное получение путевки.

Результат распределения путевок фиксируется в АИС не позднее 5 рабочих дней до начала смены.

3) Приобретение и распределение путёвок.

3.1 Основанием для начала административной процедуры является:

сформированные реестры обращений граждан на получение путёвок в организации отдыха и оздоровления в АИС.

При выполнении административной процедуры осуществляются следующие действия:

приобретение путёвок;

формирование реестров распределения путёвок;

информирование заявителей о выделении путёвки.

3.2. УО КГО, ОУ КГО осуществляет приобретение путёвок в учреждения отдыха и оздоровления детей в соответствии с действующим законодательством о размещении заказов на поставки товаров, выполнение работ, оказание услуг для государственных и муниципальных нужд.

3.3. В случае, когда количество заявлений превышает количество путёвок, заявления регистрируются в Журнале регистрации заявлений с грифом «Резерв», о чем родитель (законный представитель) должен быть проинформирован специалистом, принимающим заявления в течении 3-х рабочих дней с момента внесения заявления в «Резерв» посредством телефонной и почтовой связи, электронной почты.

3.4 При формировании реестров распределения путёвок в организации отдыха и оздоровления учитывается очередность по дате и времени постановки ребенка на учет для получения путёвки.

Путёвки в оздоровительные лагеря с дневным пребыванием выдаются заявителям образовательными учреждениями ОУ КГО, на базе которых лагеря функционируют, путёвки в детские санатории и санаторно-оздоровительные лагеря круглогодичного действия и в загородные стационарные оздоровительные лагеря выдаются заявителям в Управлении образованием (УО КГО).

3.5 Специалист УО КГО, ОУ КГО на основании реестров распределения путёвок извещает заявителя, в течении 3-х рабочих дней с момента принятия соответствующего решения, о выделении путёвки в организации отдыха и оздоровления, либо отказ в предоставлении муниципальной услуги в соответствии с пунктом 29 Административного регламента, которые передаются заявителям, следующим способом:

непосредственно – при личном обращении заявителя в Управление образованием, муниципальную образовательную организацию;

в виде почтового сообщения на почтовый адрес заявителя;

по телефону или электронному адресу заявителя.

Результатом административной процедуры является формирование уточнённого реестра выдачи путёвок.

4) Выдача путевки.

4.1 Ответственными за выполнение административной процедуры являются специалист УО КГО, специалист ОУ КГО.

Оформление путевки осуществляется специалистом УО КГО, специалистом ОУ КГО.

4.2 Выдача заявителям путёвок производится специалистом УО КГО, ОУ КГО на основании документа, удостоверяющего личность заявителя не позднее 5 рабочих дней до начала смены.

4.3 Отказ в выдаче путевки при наличии оснований согласно пункту 29 Регламента осуществляется в сроки, определенные пунктом 18 Регламента.

При этом заявителю выдается уведомление об отказе (приостановлении) в предоставлении муниципальной услуги (Приложение № 6 к Регламенту). Уведомление может быть произведено в электронном виде посредством АИС.

Внесение сведений о результате предоставления муниципальной услуги в Журнал (Реестр) учета выдачи путевок в УО КГО, ОУ КГО в АИС осуществляется сотрудниками УО КГО, ОУ КГО по факту выдачи заявителю путевки (отказа).

4.4. Путевка является документом строгой отчетности и регистрируется в Журнале (Реестре) учета выдачи путевок (Приложение № ____ к Регламенту).

Путевка:

- выдается в заполненном виде с указанием фамилии, имени и отчества ребенка;

- не может быть передана или продана другим лицам;

- исправления в путевке не допускаются.

Не допускается:

- 1) отказ (приостановление) в предоставлении путевки в зависимости от расы, национальности, языка, пола, социального и имущественного положения, социального происхождения, отношения к религии, убеждений, партийной принадлежности, наличия судимости;

- 2) предоставление путевок с установлением требования внесения денежных средств либо иного имущества в пользу УО КГО, ОУ КГО.

В случае возникновения жизненных обстоятельств (болезнь ребенка, выезд ребенка на постоянное местожительство за пределы Свердловской области), препятствующих нахождению ребенка в организациях летнего отдыха, родитель (законный представитель) ребенка сообщает специалисту УО КГО об отказе от путевки письменно.

Путевка в загородные оздоровительные лагеря, санаторно-оздоровительные лагеря за счет бюджетных средств различного уровня может быть предоставлена ребенку в летний период не более чем на одну смену. Право на повторное приобретение путевок за счет средств бюджета получают дети при наличии невостребованных путевок.

При наличии невостребованных путевок возможно продление сроков регистрации заявлений и выдачи путевок, но не позднее начала смены.

При наличии невостребованных путевок согласно распределению путевок на период летних каникул по окончании срока регистрации возможно их перераспределение с учетом даты и времени регистрации заявления в срок не позднее 7 дней до начала смены.

40. Порядок исправления допущенных опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления государственной услуги документах

40.1. Основанием для начала административной процедуры является представление (направление) заявителем в Управление, Образовательную организацию в произвольной форме заявления об исправлении опечаток и (или) ошибок, допущенных в выданных в результате предоставления муниципальной услуги документах.

40.2. Должностное лицо Управления, образовательной организации, ответственное за предоставление муниципальной услуги, рассматривает

заявление, представленное заявителем, и проводит проверку указанных в заявлении сведений в срок, не превышающий 2 рабочих дней с даты регистрации соответствующего заявления.

40.3. Критерием принятия решения по административной процедуре является наличие или отсутствие таких опечаток и (или) ошибок.

40.4 В случае выявления допущенных опечаток и (или) ошибок в выданных в результате предоставления муниципальной услуги документах должностное лицо Управления, образовательной организации ответственное за предоставление муниципальной услуги, осуществляет исправление и замену указанных документов в срок, не превышающий 5 рабочих дней с момента регистрации соответствующего заявления. Информация о замене фиксируется в Журнале.

40.5 В случае отсутствия опечаток и (или) ошибок в документах, выданных в результате предоставления муниципальной услуги, должностное лицо Управления, образовательной организации, ответственное за предоставление муниципальной услуги, письменно сообщает заявителю об отсутствии таких опечаток и (или) ошибок в срок, не превышающий 5 рабочих дней с момента регистрации соответствующего заявления.

40.6 Результатом административной процедуры является выдача (направление) заявителю исправленного взамен ранее выданного документа, являющегося результатом предоставления муниципальной услуги, или сообщение об отсутствии таких опечаток и (или) ошибок.

Раздел 4. Особенности выполнения административных процедур в многофункциональных центрах

41. Предоставление муниципальной услуги в МФЦ осуществляется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации по принципу «одного окна», в соответствии с которым предоставление муниципальной услуги осуществляется после однократного обращения заявителя с соответствующим запросом, а взаимодействие с органами и организациями, предоставляющими муниципальную услугу, осуществляется МФЦ без участия заявителя в соответствии с нормативными правовыми актами и соглашением о взаимодействии.

42. МФЦ осуществляют:

1) прием запросов заявителей о предоставлении муниципальной услуги, их регистрацию в АИС в момент обращения заявителя;

2) представление интересов заявителей при взаимодействии с органами и организациями, предоставляющими или участвующими в предоставлении муниципальной услуги, в том числе с использованием информационно-технологической и коммуникационной инфраструктуры;

3) представление интересов органов, предоставляющих муниципальную услугу, при взаимодействии с заявителями;

4) информирование заявителей:

- о порядке предоставления муниципальной услуги в МФЦ,

- о месте нахождения органов и организаций, предоставляющих или участвующих в предоставлении муниципальной услуги, режиме их работы и контактных телефонах,

- о ходе предоставления муниципальной услуги,

- по иным вопросам, связанным с предоставлением муниципальной услуги, а также консультирование заявителей о порядке предоставления муниципальной услуги в МФЦ;

5) взаимодействие с органами и организациями, предоставляющими или участвующими в предоставлении муниципальной услуги, в том числе посредством направления межведомственного запроса с использованием информационно-технологической и коммуникационной инфраструктуры;

6) прием, обработку информации из информационных систем органов, предоставляющих муниципальную услугу, в том числе с использованием информационно-технологической и коммуникационной инфраструктуры, в соответствии с соглашением о взаимодействии, и выдачу заявителям на основании такой информации документов, включая составление на бумажном носителе и заверение выписок из указанных информационных систем, в соответствии с требованиями, установленными Правительством Российской Федерации.

7) иные функции, установленные нормативными правовыми актами и соглашениями о взаимодействии.

43. При реализации своих функций МФЦ вправе запрашивать документы и информацию, необходимые для предоставления муниципальной услуги, предоставляющих или участвующих в предоставлении муниципальной услуги, а также получать от них такие документы и информацию, в том числе с использованием информационно-технологической и коммуникационной инфраструктуры.

44. При реализации своих функций в соответствии с соглашениями о взаимодействии МФЦ обязан:

1) предоставлять на основании запросов и обращений федеральных государственных органов и их территориальных органов, органов государственных внебюджетных фондов, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления, физических и юридических лиц необходимые сведения по вопросам, относящимся к установленной сфере деятельности МФЦ, в том числе с использованием информационно-технологической и коммуникационной инфраструктуры;

2) обеспечивать защиту информации, доступ к которой ограничен в соответствии с действующим законодательством, а также соблюдать режим обработки и использования персональных данных;

при приеме запросов о предоставлении муниципальной услуги устанавливать личность заявителя на основании паспорта гражданина Российской Федерации и иных документов, удостоверяющих личность заявителя, в соответствии с законодательством Российской Федерации, а также проверять соответствие копий представляемых документов (за исключением нотариально заверенных) их оригиналам;

- 3) соблюдать требования соглашений о взаимодействии;
- 4) осуществлять взаимодействие с органами и организациями, предоставляющими или участвующими в предоставлении муниципальной услуги, в соответствии с соглашениями о взаимодействии, нормативными правовыми актами.

45. МФЦ, его сотрудники несут ответственность, установленную законодательством Российской Федерации:

- 1) за полноту передаваемых органу, предоставляющему муниципальную услугу, запросов, иных документов, принятых от заявителя;
- 2) за своевременную передачу органу, предоставляющему муниципальную услугу, запросов, иных документов, принятых от заявителя;
- 3) за соблюдение прав субъектов персональных данных, за соблюдение законодательства Российской Федерации, устанавливающего особенности обращения с информацией, доступ к которой ограничен федеральным законом.

46. Вред, причиненный физическим или юридическим лицам в результате ненадлежащего исполнения либо неисполнения МФЦ или их сотрудниками обязанностей, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации, соглашениями о взаимодействии, возмещается в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Раздел 5. Формы контроля за исполнением административного регламента

47. Текущий контроль за соблюдением последовательности и сроков выполнения административных процедур по предоставлению муниципальной услуги и принятием решений осуществляет руководитель учреждения, где оказывалась муниципальная услуга.

Текущий контроль осуществляется путем проведения проверок соблюдения и исполнения специалистами положений Регламента.

48. Помимо осуществления текущего контроля могут проводиться плановые и внеплановые проверки полноты и качества предоставления муниципальной услуги.

Плановые проверки осуществляются на основании годовых планов работы Администрации Качканарского городского округа.

Внеплановые проверки проводятся по конкретному заявлению заявителя.

При проведении проверки могут рассматриваться все вопросы, связанные с предоставлением муниципальной услуги (комплексные проверки), или отдельные вопросы (тематические проверки).

Срок проведения проверки – не более 30 дней.

49. Для проведения проверки полноты и качества предоставления муниципальной услуги распоряжением Главы Качканарского городского округа формируется комиссия.

По результатам проверок составляется Акт, утвержденный

Инструкцией по делопроизводству в Администрации Качканарского городского округа.

В необходимых случаях издаются распоряжения Главы Качканарского городского округа с предписаниями, обязывающими Управление совершить действия, связанные с устранением нарушений требований Регламента.

50. Ответственность специалистов, которые предоставляют муниципальную услугу за решения и действия (бездействие), принимаемые в ходе предоставления муниципальной услуги, закрепляется должностными инструкциями в соответствии с требованиями действующего законодательства.

51. Муниципальные служащие, допустившие нарушение Регламента, привлекаются к ответственности в соответствии с действующим законодательством.

52. Контроль за предоставлением муниципальной услуги, в том числе со стороны граждан (не являющихся получателем муниципальной услуги), их объединений и организаций, не производится в виду наличия прямого запрета, содержащегося в Федеральном законе от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных», на предоставление третьим лицам информации, включающей персональные данные.

Раздел 6. Ответственность сотрудников образовательных учреждений предоставляющих муниципальную услугу, за решения и действия (бездействие), принимаемые (осуществляемые) ими в ходе предоставления муниципальной услуги

53. По результатам проведенных проверок, в случае выявления нарушений прав родителей (законных представителей), осуществляется привлечение виновных лиц к ответственности в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

54. Специалист, ответственный за предоставление муниципальной услуги, несет персональную ответственность за соблюдение сроков и последовательность действий (административных процедур) при осуществлении муниципальной услуги.

Раздел 7. Особенности подачи и рассмотрения жалоб на решения и действия (бездействие) органов местного самоуправления Качканарского городского округа, должностных лиц органов местного самоуправления и муниципальных служащих, муниципальных учреждений Качканарского городского округа, их должностных лиц предоставляющих муниципальные услуги

55. Жалоба подается в письменной форме начальнику органа местного самоуправления на решения и действия (бездействие)

муниципального служащего Управления образованием, либо руководителю муниципального учреждения на решение и действия (бездействие) специалиста, ответственного за предоставление муниципальной услуги, Главе Качканарского городского округа на решения и действия (бездействие) начальника Управления образованием, должностных лиц Администрации Качканарского городского округа либо руководителей муниципальных учреждений, предоставляющих муниципальные услуги, в том числе при личном приеме заявителя, или в электронном виде.

56. Жалоба должна содержать:

1) наименование органа местного самоуправления либо муниципального учреждения, предоставляющего муниципальную услугу, фамилию, имя, отчество (при наличии), должность должностного лица, муниципального служащего органа местного самоуправления, либо должностного лица, специалиста муниципального учреждения, предоставляющего муниципальную услугу, его руководителя и (или) работника, решения и действия (бездействие) которых обжалуются;

2) фамилию, имя, отчество (при наличии), сведения о месте жительства заявителя – физического лица либо наименование, сведения о месте нахождения заявителя – юридического лица, индивидуального предпринимателя, а также номер (номера) контактного телефона, адрес (адреса) электронной почты (при наличии) и почтовый адрес, по которым должен быть направлен ответ заявителю;

3) сведения об обжалуемых решениях и действиях (бездействии) органов местного самоуправления Качканарского городского округа, должностных лиц органов местного самоуправления и муниципальных служащих, муниципальных учреждений Качканарского городского округа, их должностных лиц, предоставляющих муниципальные услуги;

4) доводы, на основании которых заявитель не согласен с решением и действием (бездействием) органа местного самоуправления либо муниципального учреждения, предоставляющего муниципальную услугу, муниципального служащего либо должностного лица. Заявителем могут быть представлены документы (при наличии), подтверждающие доводы заявителя, либо их копии.

57. В случае если жалоба подается через представителя заявителя, также представляется документ, подтверждающий полномочия на осуществление действий от имени заявителя. В качестве документа, подтверждающего полномочия на осуществление действий от имени заявителя, может быть представлена:

1) оформленная в соответствии с законодательством Российской Федерации доверенность (для физических и юридических лиц);

2) копия решения о назначении или об избрании либо приказа о назначении физического лица на должность, в соответствии с которым такое физическое лицо обладает правом действовать от имени заявителя без доверенности.

58. Прием жалоб в письменной форме осуществляется Управлением

образованием либо муниципальными учреждениями, предоставляющими муниципальные услуги, по месту предоставления муниципальной услуги. Время приема жалоб должно совпадать со временем предоставления муниципальных услуг.

Жалоба в письменной форме может быть также направлена по почте и через многофункциональный центр.

В случае подачи жалобы при личном приеме заявитель представляет документ, удостоверяющий личность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

59. В электронном виде жалоба может быть подана заявителем посредством:

1) официального сайта органов местного самоуправления, предоставляющих муниципальные услуги в сети «Интернет»;

2) официального сайта Администрации Качканарского городского округа в сети «Интернет» (<http://www/kgob6.ru>), в адрес учреждений, предоставляющих муниципальные услуги;

3) официального сайта Управление образованием: <http://www.uo.kgob6.ru/>, а также может быть принята при личном приеме заявителя.

При подаче жалобы в электронном виде документы, могут быть представлены в форме электронных документов, подписанных электронной подписью, вид которой предусмотрен законодательством Российской Федерации, при этом документ, удостоверяющий личность заявителя, не требуется.

60. Жалоба рассматривается Управлением образования, учреждением, предоставляющим муниципальную услугу, порядок предоставления которой был нарушен вследствие решений и действия (бездействия) органа местного самоуправления либо учреждением, предоставляющими муниципальную услугу, муниципального служащего.

61. В случае если жалоба подана заявителем в Управление образованием либо учреждение, в компетенцию которого не входит принятие решения по жалобе в течение 3 рабочих дней со дня ее регистрации указанный орган местного самоуправления либо учреждение направляет жалобу в уполномоченный на ее рассмотрение орган местного самоуправления либо учреждения и в письменной форме информирует заявителя о перенаправлении жалобы.

При этом срок рассмотрения жалобы исчисляется со дня регистрации жалобы в уполномоченном на ее рассмотрение органе местного самоуправления либо учреждении.

62. Заявитель может обратиться с жалобой, в том числе в следующих случаях:

1) нарушения срока регистрации запроса заявителя о предоставлении муниципальной услуги;

2) нарушения срока предоставления муниципальной услуги;

3) требования представления заявителем документов, не предусмотренных нормативными правовыми актами Российской Федерации.

Федерации, Свердловской области, органов местного самоуправления и Регламентами предоставления муниципальной услуги;

4) отказа в приеме документов, представление которых предусмотрено нормативными правовыми актами Российской Федерации, Свердловской области, органов местного самоуправления и Регламентами предоставления муниципальных услуг;

5) отказа в предоставлении муниципальной услуги, если основания отказа не предусмотрены федеральными законами и принятыми в соответствии с ними нормативными правовыми актами Российской Федерации, Свердловской области, органов местного самоуправления и Регламентами предоставления муниципальных услуг;

б) требования внесения заявителем при предоставлении муниципальной (государственной) услуги платы, не предусмотренной нормативными правовыми актами Российской Федерации, Свердловской области, органов местного самоуправления и административными Регламентами предоставления муниципальных услуг;

7) отказ Управления образованием либо учреждения, предоставляющего муниципальную услугу, муниципального служащего, должностного лица, в исправлении допущенных опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления муниципальной услуги документах либо нарушение установленного срока таких исправлений.

63. В Управлении образованием либо учреждениях, предоставляющих муниципальные услуги, определяются уполномоченные на рассмотрение жалоб должностные лица, которые обеспечивают:

1) прием и рассмотрение жалоб в соответствии с требованиями раздела 6 Регламента;

2) направление жалоб в уполномоченный на их рассмотрение орган местного самоуправления или учреждение.

64. В случае установления в ходе или по результатам рассмотрения жалобы признаков состава административного правонарушения, предусмотренного статьей 5.63 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях, или признаков состава преступления должностное лицо, уполномоченное на рассмотрение жалоб, незамедлительно направляет соответствующие материалы в органы прокуратуры.

65. Управление образованием либо учреждения, предоставляющие муниципальные услуги, обеспечивают:

1) оснащение мест приема жалоб;

2) информирование заявителей о порядке обжалования решений и действий (бездействия) Управления образованием и учреждений, предоставляющих муниципальные услуги, муниципальных служащих либо должностных лиц посредством размещения информации на стендах в местах предоставления муниципальных услуг, на официальных сайтах Управления образованием, официального сайта многофункционального центра в сети «Интернет»;

3) консультирование заявителей о порядке обжалования решений и

действий (бездействия) Управления образованием либо учреждений, предоставляющих муниципальные услуги, муниципальных служащих, либо должностных лиц, в том числе по телефону, электронной почте, при личном приеме;

66. Жалоба, поступившая в Управление образованием учреждение, подлежит регистрации не позднее следующего рабочего дня со дня ее поступления. Жалоба рассматривается в течение 15 рабочих дней со дня ее регистрации, если более короткие сроки рассмотрения жалобы не установлены Управлением образования, либо учреждением, уполномоченными на ее рассмотрение.

В случае обжалования отказа Управление образованием либо учреждения, предоставляющего муниципальную услугу, должностного лица Управление образованием, муниципального служащего, должностного лица муниципального учреждения, специалиста муниципального учреждения в приеме документов у заявителя либо в исправлении допущенных опечаток и ошибок или в случае обжалования заявителем нарушения установленного срока таких исправлений жалоба рассматривается в течение 5 рабочих дней со дня ее регистрации.

67. По результатам рассмотрения жалобы в соответствии с частью 7 статьи 11.2 Федерального закона от 27 июля 2010 года № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» Управление образованием, учреждение принимает решение об удовлетворении жалобы либо об отказе в ее удовлетворении. Указанное решение принимается в форме акта Управление образованием, учреждения.

При удовлетворении жалобы Управление образованием, учреждение принимает исчерпывающие меры по устранению выявленных нарушений, в том числе по выдаче заявителю результата муниципальной услуги, не позднее 5 рабочих дней со дня принятия решения, если иное не установлено законодательством Российской Федерации.

68. Ответ по результатам рассмотрения жалобы направляется заявителю не позднее дня, следующего за днем принятия решения, в письменной форме.

69. В ответе по результатам рассмотрения жалобы указываются:

1) наименование органа местного самоуправления, учреждения, предоставляющего муниципальную услугу, рассмотревшего жалобу, должность, фамилия, имя, отчество (при наличии) муниципального служащего либо должностного лица, принявшего решение по жалобе;

2) номер, дата, место принятия решения, включая сведения о муниципальном служащем или должностном лице, многофункциональном центре, работнике многофункционального центра решение или действие (бездействие) которого обжалуется;

3) фамилия, имя, отчество (при наличии) или наименование заявителя;

4) основания для принятия решения по жалобе;

5) принятое по жалобе решение;

6) в случае, если жалоба признана обоснованной, то указываются сроки устранения выявленных нарушений, в том числе срок

предоставления результата муниципальной услуги;

7) сведения о порядке обжалования принятого по жалобе решения.

70. Ответ по результатам рассмотрения жалобы подписывается должностным лицом Управления образованием, предоставляющим муниципальные услуги.

По желанию заявителя ответ по результатам рассмотрения жалобы может быть представлен не позднее дня, следующего за днем принятия решения, в форме электронного документа (при наличии адреса электронной почты заявителя).

71. Управление образованием отказывает в удовлетворении жалобы в случаях:

1) наличия вступившего в законную силу решения суда, арбитражного суда по жалобе о том же предмете и по тем же основаниям;

2) подачи жалобы лицом, полномочия которого не подтверждены в порядке, установленном законодательством Российской Федерации;

3) наличия решения по жалобе, принятого ранее в соответствии с требованиями настоящих особенностей в отношении того же заявителя и по тому же предмету жалобы.

72. Управление образованием при получении письменного обращения, в котором содержатся нецензурные либо оскорбительные выражения, угрозы жизни, здоровью и имуществу должностного лица, а также членов его семьи, вправе оставить обращение без ответа по существу поставленных в нем вопросов и сообщить заявителю, направившему обращение, о недопустимости злоупотребления правом.

73. В случае, если текст письменного обращения не поддается прочтению, ответ на обращение не дается и оно не подлежит направлению на рассмотрение в уполномоченный на рассмотрение жалобы орган, о чем в течение семи дней со дня регистрации обращения сообщается заявителю, направившему обращение, если его фамилия и почтовый адрес поддаются прочтению.

Приложение № 1 к Административному регламенту муниципальной услуги «Предоставление путевок детям Качканарского городского округа в организации отдыха и оздоровления детей в лагерях с дневным пребыванием, загородных оздоровительных лагерях,

санаториях и санаторно-оздоровительных
лагерях круглогодичного действия»

В _____
(наименование органа местного самоуправления, организации
принимавшей заявление)

_____,
(фамилия, имя, отчество родителя (законного представителя)
ребенка)

проживающего _____

_____,
(адрес места жительства, телефон)
имеющего документ, удостоверяющий
личность: _____

(вид документа,

серия, номер, кем и когда выдан документ)

место работы родителя (законного представителя)
e-mail: _____

ЗАЯВЛЕНИЕ

Прошу поставить на учет для предоставления путевки моему ребенку

(фамилия, имя, отчество ребенка; полная дата рождения, школа, класс)

в:

- санаторий
- санаторно-оздоровительный лагерь
- загородный оздоровительный лагерь
- оздоровительный лагерь с дневным пребыванием детей

Вместе с тем сообщаю, что я:

1) являюсь получателем ежемесячного пособия на ребенка: ДА/НЕТ (нужное подчеркнуть);

2) являюсь получателем государственной социальной помощи ДА/НЕТ (нужное подчеркнуть).

- ребенок, оставшийся без попечения родителей;
- ребенок из многодетной семьи
- ребенок вернувшийся из воспитательных колоний и специальных учреждений закрытого типа
- ребенок безработных родителей;
- ребенок, получающий пенсию по случаю потери кормильца;
- ребенок - проживающий в малоимущей семье;
- ребенок - инвалид.
- _____

Я,

(фамилия, имя, отчество)

даю согласие на использование и обработку моих персональных данных с целью оказания мер социальной поддержки по отдыху и оздоровлению ребенка в следующем объеме: 1) фамилия, имя, отчество; 2) дата рождения; 3) адрес места жительства; 4) серия, номер и дата выдачи паспорта, наименование выдавшего

паспорт органа (иного документа, удостоверяющего личность; 5) реквизиты документов, подтверждающих бесплатное получение путевки; 6) сведения о доходах, 7) место работы.

Срок действия моего согласия считать с момента подписания данного заявления: один год.

Отзыв настоящего согласия в случаях, предусмотренных Федеральным законом от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных», осуществляется на основании моего заявления, поданного в органы социальной защиты населения.

Дата _____ Подпись _____ / _____

К заявлению прилагаются следующие документы:

1) _____;

2) _____;

3) _____.

Дата _____ Подпись _____ / _____

Информировать о результате предоставления муниципальной услуги:

-письмом _____

эл. почтой (указать) _____

Приложение № 2 к Административному регламенту муниципальной услуги «Предоставление путевок детям Качканарского городского округа в организации отдыха и оздоровления детей в лагерях с дневным пребыванием, загородных оздоровительных лагерях, санаториях и санаторно-оздоровительных лагерях круглогодичного действия»

Перечень муниципальных учреждений, предоставляющих муниципальную услугу

Оздоровительные лагеря с дневным пребыванием детей, организуемые на базе образовательных организаций Качканарского городского округа.

ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ОРГАНИЗАЦИИ

№ п/п	Полное наименование образовательного учреждения	Ф.И.О руководителя	Раб.тел.	Адрес	Электронная почта	Сайт
1	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 2»	Рублева Алена Михайловна	8(34341) 6-70-05	г. Качканар 10 микрорайон, дом 39	school2@kgo66.ru	http://school2.adm.kgo.ru/
2	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 3»	Сафронова Надежда Изосимовна	8(34341) 6-91-52	г. Качканар 4 мкр-н, дом 64	school3@kgo66.ru	http://school-kch.narod.ru
3	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа им.К.Н.Новикова»	Жеребцова Ирина Павловна	8(34341) 3-50-68	г. Качканар 7 микрорайон, дом 63	school4@kgo66.ru	http://school4.kch.ru
4	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа № 5»	Ильина Вера Михайловна	8(34341) 3-54-21	г. Качканар ул.Мира, дом 40	school5@kgo66.ru	https://sites.google.com
5	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Лицей № 6»	Кишеева Любовь Владимировна	8(34341) 3-57-14	г. Качканар 8 микрорайон, дом 30	school6@kgo66.ru	http://kch-sch6.narod.ru/
6	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 7»	Устюжанина Светлана Николаевна	8(34341) 6-09-65	г. Качканар 6а микрорайон, дом 14а	school7@kgo66.ru	Kchschool7.narod.ru

7	Муниципальное общеобразовательное учреждение Валериановская средняя общеобразовательная школа	Труш Алёна Вячеславовна	8(34341) 6-01-99	г. Качканар п.Валериановск ул.Энгельса, дом 10	school.val<school.val@kgo66.ru>	http://valschol.nm.ru/
---	---	-------------------------	------------------	--	---------------------------------	------------------------

УЧРЕЖДЕНИЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ

<i>№ п/п</i>	<i>Полное наименование образовательного учреждения</i>	<i>Ф.И.О руководителя</i>	<i>Фактический адрес, контактный телефон,</i>	<i>Электронный адрес</i>
1.	Муниципальное образовательное учреждение дополнительного образования детей «Дом детского творчества»	Лобанова Алена Павловна	624350, Свердловская область, г.Качканар, улица Маяковского дом 1а (34341) 3-54-31	ddt@kgo66.ru
2.	Муниципальное образовательное учреждение дополнительного образования детей «Детская музыкальная школа»	Хазова Инна Викторовна	624350, Свердловская область, г.Качканар, 8(34341) 6-26-78	muz.school@kgo66.ru
3.	Муниципальное образовательное учреждение дополнительного образования детей «Детская школа искусств»	Мосеева Светлана Юрьевна	624350, Свердловская область, г.Качканар, (34341) 6-86-68	dshi@kgo66.ru
4.	Муниципальное образовательное учреждение дополнительного образования детей «Детская художественная школа»	Саранина Надежда Борисовна	624350, Свердловская область, г.Качканар, (34341)6-86-83	art.school@kgo66.ru
5.	Муниципальное образовательное учреждение дополнительного образования детей детско-юношеская спортивная школа «РИТМ»	Шафигулина Ирина Леопольдовна	624350, Свердловская область, г.Качканар, 9 микрорайон, д.8; (34341) 6-83-41	ritm@kgo66.ru
6.	Муниципальное образовательное учреждение дополнительного образования детей «Детско-юношеская спортивная школа «Самбо и Дзюдо»	Сапунов Денис Павлович	624350, Свердловская область, г.Качканар, 8 микрорайон, дом 25 (34341) 3-56-96	sambo@kgo66.ru
7.	Муниципальное образовательное учреждение дополнительного образования детей «Специализированная детско-юношеская спортивная школа олимпийского резерва по горнолыжному спорту «РОУКС»	Фомин Андрей Николаевич	624350, Свердловская область, г.Качканар, 8 микрорайон, дом 7 8(34341) 3-52-92	rouks@kgo66.ru
8.	Муниципальное образовательное учреждение дополнительного образования детей «Детско-юношеская спортивная школа «Спартак»	Константинов Владимир Николаевич	624350, Свердловская область, г.Качканар, (34341) 3-51-61	spartak@kgo66.ru
9.	Муниципальное образовательное учреждение дополнительного образования детей «Детско-юношеская спортивная школа «Олимп»	Сидоров Дмитрий Михайлович	624350, Свердловская область, г.Качканар, 8(34341) 3-43-82	olimp@kgo66.ru

Приложение № 5
к Административному регламенту
предоставления муниципальной
услуги «Предоставление путевок
детям Качканарского городского
округа в организации отдыха и
оздоровления детей в лагерях с
дневным пребыванием, загородных
оздоровительных лагерях,
санаториях и санаторно-
оздоровительных лагерях
круглогодичного действия»

**Уведомление об отказе в приеме документов, необходимых для предоставления
муниципальной услуги**

Уважаемый(ая) [имя получателя услуги] [отчество получателя услуги]!

Уведомляем Вас о том, что в связи с _____

и на основании _____

в приеме документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги
«Предоставление путевок детям Качканарского городского округа в организации отдыха и
оздоровления детей в лагерях с дневным пребыванием, загородных оздоровительных
лагерях, санаториях и санаторно-оздоровительных лагерях круглогодичного действия»
отказано.

ФИО специалиста УО КГО, ОУ КГО, сотрудника МФЦ

подпись специалиста УО КГО, ОУ КГО, сотрудника МФЦ

МП

дату выдачи уведомления

Приложение № 6
к Административному регламенту
по предоставлению муниципальной
услуги «Предоставление путевок
детям Качканарского городского
округа в организации отдыха и
оздоровления детей в лагерях с
дневным пребыванием, загородных
оздоровительных лагерях,
санаториях и санаторно-
оздоровительных лагерях
круглогодичного действия»

**Уведомление об отказе (приостановлении) в предоставлении муниципальной услуги
«Предоставление путевок детям Качканарского городского округа в организации
отдыха и оздоровления детей в лагерях с дневным пребыванием, загородных
оздоровительных лагерях, санаториях и санаторно-оздоровительных лагерях
круглогодичного действия»**

Уважаемый(ая) [имя получателя услуги] [отчество получателя услуги]!

Уведомляем Вас о том, что в связи с _____

и на основании _____

_____ в предоставлении муниципальной услуги «Предоставление путевок детям Качканарского городского округа в организации отдыха и оздоровления детей в лагерях с дневным пребыванием, загородных оздоровительных лагерях, санаториях и санаторно-оздоровительных лагерях круглогодичного действия» отказано (предоставление муниципальной услуги приостановлено).

ФИО специалиста

подпись специалиста

дату выдачи уведомления

МП